

Comunicazione e Media

Con l'avviso pagoPA pagamenti più semplici e trasparenti per più di 1 mln di clienti AQP

Sostituisce il vecchio bollettino MAV (che resta valido per le fatture già emesse) offrendo maggiori soluzioni online, chiarezza nei costi di commissione e aggiornamenti automatici degli importi dovuti

Bari, 9 settembre 2024 – **Pagamenti più semplici e trasparenti** per più di 1 milione di clienti di **Acquedotto Pugliese (AQP)** grazie all'avviso **pagoPA**. La nuova modalità è già attiva e **sostituisce il vecchio bollettino MAV** (che resta valido per le fatture già emesse) *“offrendo - spiega **Francesca Portincasa**, direttrice generale di AQP - **maggiori metodi di pagamento online, chiarezza nei costi di commissione per ogni modalità scelta e certezza dell'importo dovuto, grazie all'attualizzazione automatica della cifra che tiene conto di eventuali compensazioni o rettifiche**”.*

L'introduzione di pagoPA per AQP amplia in particolare l'offerta di pagamenti online, con il vantaggio per il cliente di essere avvisato istantaneamente dell'avvenuta transazione e conservare le proprie ricevute di pagamento direttamente sul proprio dispositivo. Le modalità sono molte, dall'**home banking** alle **APP degli istituti bancari**, ai tanti **servizi di pagamento online**, fino all'applicazione di Acquedotto Pugliese **AQPf@cile 2.0** disponibile per Android e iOS o, ancora, il portale **www.aqpfacile.it**. *“I canali digitali - aggiunge **Marco Carabellese**, direttore Customer Management di AQP - sono un'opportunità di efficienza, risparmio economico e di tempo che invitiamo a cogliere. Ricordiamo, inoltre, che si può attivare il servizio di addebito diretto in conto corrente rendendo ancora più semplice e comodo il processo di pagamento”.*

Chi avesse una **fattura di AQP con bollettino MAV ancora da saldare, potrà comunque utilizzare la vecchia modalità di pagamento**. Ai canali online e alla domiciliazione delle fatture continueranno, inoltre, ad affiancarsi gli stessi canali fisici di pagamento precedentemente disponibili: uffici postali, banche, sportelli bancomat, bar/tabaccherie e altri esercenti convenzionati.

La piattaforma nazionale **pagoPA** permette di scegliere, secondo abitudini e preferenze personali, come pagare tributi, imposte o rette verso la Pubblica Amministrazione e Gestori di pubblico servizio, come AQP. La gestione e lo sviluppo della piattaforma pagoPA sono in carico a PagoPA S.p.A., la tech company pubblica incaricata dallo Stato di diffondere servizi digitali sicuri, semplici e accessibili.

Comunicazione e Media

Responsabile: Vito Palumbo

Rif: Alessandro Di Pierro e Paolo Magrone

Mob: 333 374 7731 e 333 374 7629

e-mail: al.dipierro@aqp.it e p.magrone@aqp.it



Per maggiori informazioni sul pagamento con pagoPA è possibile consultare la pagina www.aqp.it/clienti/fatture/come-pagare e la sezione dedicata sul sito di pagoPA

Link per scaricare contenuti multimediali destinati ai media:

[Fotografie](#)

[Dichiarazione video Francesca Portincasa](#)

[Coperture video pagoPA-AQP](#)

[Coperture video generiche AQP](#)