

Domanda di Conciliazione

Spett.le
Acquedotto Pugliese SpA
Legale
Commissione Conciliativa
Via Cognetti, 36
70121 Bari

Oggetto: **Domanda di Conciliazione**

Il/la sottoscritto/a

Nato/a a- Il

residente aTel/Cell

E-mail/PEC..... titolare d e l **contratto** n

di seguito al reclamo del

CHIEDE

alla Commissione Conciliativa di comporre per via transattiva la controversia relativa a

.....

.....

a norma di quanto stabilito dalla Carta del Servizio idrico integrato della Società Acquedotto Pugliese S.pA

Con la presente, Il /la sottoscritto/a conferisce, altresì, mandato pieno a transigere la controversia di cui sopra, al

Slg/Avv.....Via.....

a.....Prov.....Tel/Cell..... E-mail/pec.....

Qualora il procedimento si concluda con la sottoscrizione di un verbale di conciliazione il sottoscritto da atto, sin d'ora, di accettarne integralmente il contenuto, quale espressione della propria volontà contrattuale.

Si evidenzia che, trattandosi di conciliazione paritetica, qualora non sia raggiunto l'accordo l'utente nell'ambito della domanda di conciliazione presentata presso Acquedotto Pugliese S.p.A., non può, ai sensi del Codice del Consumo e in virtù del d.lgs. n. 149/2022 che ha modificato l'art. 5 del d.lgs. n. 28/2010, attivare un contenzioso legale. Per farlo dovrà esperire il tentativo di conciliazione presso ARERA o altri Organismi Iscritti nell'elenco ADR

Alla presente il sottoscritto allega copia della seguente documentazione:

1.
2.
3.

..... addl

Informative sul trattamento dei dati personali

AOP S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento. In base al Reg. Ue 679/16, tratterà i dati personali conferiti con la presente domanda, con modalità informatiche e cartacee, per evadere la richiesta in esso contenuta. Il contenimento dei dati è obbligatorio e il loro mancato inserimento non consente di ottenere quanto richiesto. I dati saranno trattati per tutta la durata del rapporto in essere e, in seguito, saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione societaria, fiscale ed amministrativa. I dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificatamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea. Gli interessati, ricorrendo i presupposti, hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento. L'apposita istanza è presentata contattando AOP S.p.A. o il suo Responsabile della Protezione dei dati (dpo@aqp.it). È anche possibile, ricorrendone i presupposti, proporre reclamo all' Autorità Garante. Per ogni ulteriore informazione al riguardo, si può consultare l'informativa estesa reperibile sul sito internet di AOP S.p.A

..... addl