

Ai sensi della normativa italiana ed europea in materia di protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679), il trattamento delle informazioni che riguardano gli utenti dei servizi offerti da Acquedotto Pugliese S.p.A., sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, a tutelando la riservatezza e i diritti degli stessi.

Per trattamento di Dati Personali ai fini della presente informativa è da intendersi qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con l'ausilio di processi automatizzati e applicate ai Dati Personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (DPO)

Il Titolare del trattamento per i servizi offerti è l'Acquedotto Pugliese S.p.A., con sede in via Cognetti n. 36 - 70121 Bari ("AQP spa"). Il Titolare tutela la riservatezza dei dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione. Il Titolare mette in pratica a tal fine policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile.

Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo Acquedotto Pugliese S.p.A.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire compilando l'apposito form presente al seguente link: <https://www.aqp.it/privacycookie/tutela-dati>, o inviando una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@aqp.it.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E I DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Il Titolare raccoglie e/o riceve le informazioni che riguardano l'Utente quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:

Informazioni relative all'Impresa, Denominazione, Forma giuridica, Partita IVA, Codice Fiscale Impresa, Codice Fiscale Utente, Telefono (Sede Legale), Fax (Sede Legale), Indirizzo (Sede Legale), CAP (Sede Legale), Comune (Sede Legale), Provincia (Sede Legale), Nazione (Sede Legale), Sito Internet, Cognome, Nome, E-mail, PEC Aziendale, Telefono, Numero Cellulare, dati di registrazione e accesso (inseriti al momento della registrazione sul portale), Domanda di controllo, Lingua preferita (per visualizzazione eventi on-line), Dati di navigazione (dati acquisiti dai sistemi informatici e telematici nonché dalle procedure software preposte al funzionamento del Portale nel corso del loro normale esercizio, la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione web o è utile per la migliore gestione e ottimizzazione del sistema di invio di dati ed e-mail), Dati personali trattati in fase di qualifica e/o di gara (codice fiscale, nome, cognome, data di nascita, residenza, documenti d'identità, dati giudiziari, eventuali ed ulteriori dati personali contenuti in dichiarazioni legali, autodichiarazioni e certificazioni, in ottemperanza alla normativa di riferimento,



a titolo esemplificativo e non esaustivo il D.lgs. n. 36 del 2023, D.lgs. n. 159 del 2011 e il D.lgs. n. 231 del 2001). I dati personali degli interessati sono raccolti e trattati, nell'ambito dell'attività di gestione dei rapporti di AQP con i propri fornitori nonché per l'adempimento degli obblighi previsti da leggi e/o regolamenti nazionali, comunitari e internazionali e la fruizione del Portale Acquisti, inclusa l'esecuzione di ogni attività preliminare e successiva, ivi compresa la prestazione di assistenza all'uso del portale. Il trattamento dei dati per le finalità indicate è necessario per adempiere agli obblighi di legge contrattuali e pre-contrattuali.

Nella seguente tabella sono elencate nel dettaglio le finalità per cui i dati personali sono trattati e la base giuridica su cui si basa il trattamento:

1. Permettere l'utilizzo di tutte le funzionalità del Portale (Esecuzione contrattuale);
2. Controllare il corretto funzionamento del Portale (Esecuzione contrattuale);
3. Garantire la registrazione sul Portale e consentire l'utilizzo di tutte le sue funzionalità (Esecuzione contrattuale);
4. Garantire l'identificazione univoca del fornitore e la verifica dei requisiti di qualificazione al fine di attribuire lo status di "fornitore qualificato" (Legittimo interesse/Esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali);
5. Verificare la documentazione richiesta nel bando di gara (Esecuzione contrattuale/Obbligo di Legge);
6. Dare riscontro a un quesito o una richiesta avanzata dall'interessato (Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato);
7. Assistenza da remoto per supporto all'accesso e utilizzo del Portale (Esecuzione contrattuale);
8. Invio comunicazioni di interesse contrattuale relative ad iniziative e progetti, prodotti promossi dal Titolare con finalità informative e istituzionali anche attraverso sondaggi e ricerche (Legittimo Interesse).

Per le finalità di cui al punto 8., la base giuridica è il "legittimo interesse" (art. 6, comma 1, lettera f), GDPR, considerando C47, GDPR) di AQP per valutare le caratteristiche degli utenti che hanno interesse per le sue attività istituzionali e di analizzare anonimamente la loro opinione al fine di migliorare, integrare o modificare le funzionalità del Portale, la gamma dei servizi messi a disposizione e adeguare anche le proprie iniziative.

3. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO DI COMUNICARLI

La informiamo che per poter accedere alla piattaforma telematica occorre preliminarmente compilare il "MODULO DI ADESIONE AL PORTALE" di Acquedotto Pugliese S.p.A., nonché disporre di credenziali di accesso che vengono rilasciate al momento della registrazione. Il conferimento dei dati personali richiesti da AQP è necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate. L'eventuale rifiuto di indicare i dati necessari a tali scopi potrebbe comportare l'impossibilità di eseguire le richieste dell'utente ovvero di fornire gli altri servizi disponibili o, ancora, di adempiere correttamente agli obblighi contrattuali (o precontrattuali), di legge e/o di regolamento. La comunicazione ad AQP di ulteriori dati, diversi da quelli il cui conferimento è obbligatorio, ai fini dell'adempimento dei propri obblighi legali o contrattuali ovvero per la fornitura di determinati servizi su richiesta è, invece, facoltativa e non comporta alcuna conseguenza per la fruizione dei servizi.



4. TRATTAMENTO DEI DATI DEI PERSONALI

I dati personali forniti saranno trattati dal personale dipendente di AQP, appositamente autorizzato, per la gestione delle pratiche necessarie all'espletamento del servizio richiesto, nonché da aziende che svolgono servizi strumentali di manutenzione della piattaforma per conto di Acquedotto Pugliese S.p.a., attività di gestione tecnica della medesima piattaforma, o anche personale interno e soggetti terzi qualificati nell'ambito di attività di audit. I predetti dati non saranno oggetto di diffusione.

5. TRASFERIMENTO DEI DATI

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

6. MODALITÀ DI TRATTAMENTO.

I dati personali dell'Utente saranno trattati con strumenti automatizzati e non automatizzati, assicurando l'impiego di misure di sicurezza e organizzative adeguate, nonché garantendo la riservatezza dei dati medesimi.

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati raccolti saranno conservati per tutta la durata dei servizi richiesti e, anche dopo la cessazione, per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti di legge connessi o da essi derivanti, salvo il caso in cui l'Utente abbia rilasciato esplicito consenso in relazione ad alcuni dei servizi offerti; in questo ultimo caso, il trattamento potrà avere durata fino a revoca del consenso.

Pertanto, i criteri utilizzati per determinare il periodo di conservazione sono stabiliti da:

- specifiche norme di legge, che regolamentano l'attività di AQP;
- dalla normativa fiscale per quanto riguarda il trattamento dei dati amministrativo- contabili (10 anni); in particolare, per i dati finanziari viene applicato il periodo di conservazione richiesto dalle leggi fiscali e contabili applicabili.

I dati personali, infine, potranno essere conservati anche fino al tempo permesso dalla legge italiana a tutela degli interessi legittimi di AQP (art. 2947, co. 1 e 3 c.c.).

8. DIRITTI DEGLI UTENTI DEL SERVIZIO: COME ACCEDERE, CORREGGERE E CANCELLARE LE INFORMAZIONI PERSONALI

L'utente ha i diritti previsti dalla nuova normativa europea sul trattamento dei dati personali e precisamente:

a) di avere conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai medesimi dati e a tutte le informazioni relative al trattamento stesso;

b) di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo e di integrare quelli incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;

c) di ottenere la cancellazione dei suoi dati personali se:

- i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati,
- i dati sono stati trattati illecitamente,
- i dati devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale,
- ha revocato il consenso,



- si oppone al trattamento;
- d) di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:
 - se si contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario ad AQP per verificare detta esattezza;
 - se il trattamento è illecito, ci si oppone alla cancellazione dei dati personali e si chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
 - qualora i dati personali siano necessari per l'accertamento o l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria dell'interessato, benché AQP non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento;
 - se l'interessato si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi di AQP rispetto ai suoi;
- e) di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano e di trasmettere tali dati ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte AQP;
- f) di opporsi, in tutto o in parte al trattamento; qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto inoltre di opporsi al trattamento, salvo i casi in cui sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico;
- g) di revocare, in qualsiasi momento, il consenso prestato (in questi casi la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca);
- h) di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (per maggiori dettagli sulle modalità si consiglia di visitare il sito web www.garanteprivacy.it).

I predetti diritti potranno essere esercitati mediante richiesta inoltrata ad AQP o al Responsabile della Protezione dei Dati inviando:

- compilando l'apposito form presente al seguente link: <https://www.aqp.it/privacycookie/tutela-dati>
- una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@aqp.it;
una raccomandata a.r. al seguente indirizzo "Acquedotto Pugliese S.p.A. – Titolare trattamento dati, con sede in viale Cognetti 36 - 70121 Bari".

9. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI ALLA PRESENTE INFORMATIVA

AQP avrà cura di modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, la presente informativa sul trattamento dei dati anche in considerazione della modifica delle norme di legge o di regolamento che regolano questa materia e proteggono i diritti degli utenti dei servizi. Le modifiche e gli aggiornamenti agli utenti dei servizi saranno resi disponibili nella sezione "Privacy e Cookie Policy" del sito AQP, non appena adottati.

Ultimo aggiornamento giugno 2023