

**DATI RICHIEDENTE**

Nome e Cognome _____		Luogo e data di nascita _____	
Residente in (Via, civico, CAP, Città) _____		Codice Fiscale _____	
Cellulare _____	Telefono _____	Email - PEC _____	
<input type="checkbox"/> Intestatario utenza	<input type="checkbox"/> Amministratore Condominio	<input type="checkbox"/> Rappresentante Legale	<input type="checkbox"/> Altro
In qualità di _____			

**DATI CONTRATTUALI**

Intestatario _____	Codice Fiscale / PIVA _____		
Codice Cliente AQP _____	Contratto AQP _____		
<input type="checkbox"/> Integrato	<input type="checkbox"/> Idrico	<input type="checkbox"/> Fognante	
Tipo servizio _____		Indirizzo fornitura (Via, civico, CAP, Città) _____	

**IL SOTTOSCRITTO TITOLARE O AVENTE TITOLARITA' DELLA FORNITURA**

consapevole delle responsabilità circa dichiarazioni fornite (artt.46 e 47 DPR 28/12/2000, n.445 e smi) e delle sanzioni penali previste dall'art.76 del DPR n. 445/2000 e smi per false attestazioni e dichiarazioni mendaci

**DICHIARA CHE LA FORNITURA IN OGGETTO È AL SERVIZIO DI (barrare una delle voci)**

- Utente domestico;
- Microimpresa, come da Raccomandazione 2003/361/CE della Commissione, del 06/05/2003 (imprese con meno di 10 persone e con fatturato annuo o totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di Euro);
- Professionista, come da art.3, comma 1, lettera c), del d.lgs. 206/2005 (persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale o professionale, ovvero un suo intermediario)

**CON LA PRESENTE INTENDE**

eccepire la prescrizione per importi contabilizzati con fattura avente scadenza successiva al 01/01/2020, riferiti a consumi risalenti a più di due anni, così come previsto dalla Deliberazione ARERA 547/2019/R/IDR del 17/12/2019, integrata e modificata dalla Deliberazione 610/2021/R/IDR del 21 dicembre 2021 - in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17) come modificata dalla Legge di Bilancio 2020 (Legge n. 160/19). Di seguito riporta numero e data della fattura contenente importi per consumi risalenti a più di due anni, ed il relativo importo che intende eccepire:

**FATTURA numero:** \_\_\_\_\_ **Del:** \_\_\_\_\_ **Importo prescritto:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**Luogo e Data**

\_\_\_\_\_  
**Firma dell'Intestatario o del Richiedente avente titolo**

**La presente richiesta, accompagnata dalla copia del documento di identità del richiedente e da eventuale delega, può essere consegnata agli sportelli del Servizio Clienti AQP, oppure trasmessa via FAX al numero 080.231.3497 oppure via PEC all'indirizzo [clienti@pec.aqp.it](mailto:clienti@pec.aqp.it) oppure per posta all'indirizzo AQP Customer Management Via Cognetti, 36 70121 Bari. Informazioni sono disponibili sul sito [www.aqp.it](http://www.aqp.it) o al numero verde 800.085.853**

**INFORMAZIONI IMPORTANTI:** Se compilato a mano, si prega di scrivere in stampatello. I dati sopra richiesti del CODICE CLIENTE, del CONTRATTO sono riportati nella fattura relativa all'utenza interessata. Datare e firmare il modulo prima di trasmetterlo.

**Informativa privacy GDPR:** Titolare del trattamento è Acquedotto Pugliese S.p.A.. Tutti i dati conferiti sono obbligatori e sono trattati (in cartaceo ed elettronico) esclusivamente per adempimenti connessi alla gestione del reclamo, delle richieste di informazioni o rettifiche di fatturazione, la cui base giuridica è rinvenibile nell'esecuzione del contratto in essere (o di misure precontrattuali) e nel fornire riscontro alla richiesta effettuata. I dati forniti non saranno comunicati o diffusi a terzi. Il mancato conferimento dei dati previsti nel modulo potrà impedire la gestione del reclamo o delle richieste. I dati personali saranno trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi e le finalità in precedenza elencate e saranno conservati per il periodo previsto dalla legge italiana a tutela degli interessi legittimi del Titolare ovvero per garantire la disponibilità dei dati nell'eventualità di un ricorso giudiziale/contenzioso (10 anni dalla registrazione nel registro reclami o dalla rettifica di fatturazione; 2 anni dalla risposta al reclamo per un potenziale cliente o per le richieste di informazioni). Per qualsiasi informazione relativa al trattamento dei dati personali è possibile consultare la sezione "privacy" del sito web [www.aqp.it](http://www.aqp.it), dove è possibile esercitare anche i diritti previsti dalla normativa rivolgendo le relative istanze al Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo: [dpo@aqp.it](mailto:dpo@aqp.it)

**AVVERTENZE**

Il Contact Center AQP, attivo al numero verde **800.085.853** dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 17:30 ed il sabato dalle 8:30 alle 13:00, è a sua disposizione in merito a dubbi sulla compilazione del presente Modulo, che è anche disponibile presso gli Sportelli del Servizio Clienti AQP e sul sito [www.agp.it](http://www.agp.it).

**Modalità di compilazione del Modulo**

Il modulo, compilato in tutte le sue parti e firmato dall'intestatario del contratto AQP o dall'avente titolo, deve essere trasmesso o consegnato ad AQP con le modalità indicate, con allegato copia del documento di identità del firmatario e documentazione idonea in caso di avente titolo.

**DATI RICHIEDENTE**

Informazione da compilare	Descrizione
Ticket	Informazione da non compilare.
Nome e Cognome del Richiedente	Riportare i dati del richiedente che possono coincidere con l'intestatario del contratto AQP, oppure possono essere dell'avente titolo, per inoltrare la richiesta.
Luogo e data di nascita	Luogo e data di nascita del richiedente.
Residente in (Via, civico, CAP, Città)	Riportare indirizzo di recapito e residenza del richiedente.
Cellulare	Riportare il numero di cellulare del richiedente. E' necessario riportare almeno uno dei riferimenti telefonici richiesti.
Telefono	Riportare il numero di telefono del richiedente. E' necessario riportare almeno uno dei riferimenti telefonici richiesti.
Email	Indicare un indirizzo email del richiedente, utile per eventuali richieste integrative.
In qualità di	Indicare con una X il richiedente a quale titolo inoltra la richiesta.

**DATI CONTRATTUALI**

Informazione da compilare	Descrizione
Intestatario fornitura AQP	Riportare l'intestatario della fornitura, come indicato nei dati fiscali della fattura
Codice Fiscale /PIVA intestatario	Riportare il CF/PIVA dell'intestatario, come indicato nei dati fiscali della fattura
Codice Cliente AQP	Riportare il codice cliente AQP come indicato in alto a destra nella fattura
Contratto AQP	Riportare il numero di contratto AQP come indicato in alto a destra nella fattura
Tipo di servizio	Indicare con una X il tipo di servizio di cui si fruisce
Indirizzo fornitura (Via, civico, CAP, Città)	Riportare l'indirizzo preciso di ubicazione della fornitura di cui si fruisce

**DICHIARA CHE LA FORNITURA IN OGGETTO È AL SERVIZIO DI**

Informazione da compilare	Descrizione
Uso domestico	Indicare se il servizio è per uso domestico, come da contratto di fornitura
Microimpresa	Microimpresa, come da Raccomandazione 2003/361/CE della Commissione, del 06/05/2003 (imprese con meno di 10 persone e con fatturato annuo o totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di Euro);
Professionista	Indicare se il servizio è per un professionista, come da art.3, comma 1, lettera c), del d.lgs. 206/2005 (persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale o professionale, ovvero un suo intermediario).

Con riferimento a quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) si potrà eccepire la prescrizione per importi contabilizzati con fattura avente scadenza successiva al 01/01/2020, riferiti a consumi risalenti a più di due anni, così come previsto dalla Deliberazione ARERA 547/2019/R/IDR del 17/12/2019, integrata e modificata dalla Deliberazione 610/2021/R/IDR del 21 dicembre 2021 - in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17) come modificata dalla Legge di Bilancio 2020 (Legge n. 160/19), per forniture a servizio:

- degli utenti domestici, di cui all'articolo 2 del TICS (Allegato A alla Deliberazione ARERA n. 665/2017/R/IDR del 28 settembre 2017);
- Microimpresa, come da Raccomandazione 2003/361/CE della Commissione, del 06/05/2003 (imprese con meno di 10 persone e con fatturato annuo o totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di Euro);
- dei professionisti, come definiti dall'articolo 3, comma 1, lettera c), del d.lgs. 206/2005 (ovvero la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale o professionale, ovvero un suo intermediario).

**RICHIESTE DI ECCEPIRE LA PRESCRIZIONE PER L'IMPORTO RIPORTATO IN FATTURA**

Informazione da compilare	Descrizione
Fattura numero	Riportare il numero di fattura, come riportato in alto sul fronte della prima pagina
Del	Riportare la data di emissione della fattura, come riportata in alto sulla prima pagina
Importo prescritto	Riportare l'importo che si eccepisce per prescrizione in quanto i consumi accertati riguardano periodi antecedenti i due anni.

**LUOGO DATA E FIRMA**

Luogo e data	Riportare il luogo e la data di sottoscrizione del modulo di richiesta.
Firma dell'intestatario o avente titolo	Firma dell'intestatario o avente titolo, di cui si allega copia del documento di identità.