

## Politica sui cookie dei siti gestiti da Acquedotto Pugliese S.p.A.

Si informa che su <http://www.aqp.it> e su tutti gli altri siti gestiti da Acquedotto Pugliese S.p.A. vengono utilizzati cookie (e tecnologie similari) allo scopo di facilitare la navigazione e migliorare la qualità della stessa. Il presente documento fornisce all'utente ("interessato al trattamento") informazioni dettagliate su come sono utilizzati dai siti e su come gestirli.

### 1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento per i servizi offerti è l'Acquedotto Pugliese S.p.A., con sede in viale Cognetti 36. - 70121 Bari.

### 2. Cosa sono i cookie

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie che vengono inviati da siti o da web server diversi (c.d. "terze parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi (quali, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che lo stesso sta visitando.

I cookie, solitamente presenti nei browser degli utenti in numero molto elevato e a volte anche con caratteristiche di ampia persistenza temporale, sono usati per differenti finalità: esecuzione di autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni, memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server, ecc.

### 3. Tipi di cookie utilizzati

Vengono di seguito indicate le tipologie di cookie utilizzate dai siti:

#### 3.1 Cookie Tecnici

Questa tipologia di cookie permette il corretto funzionamento di alcune sezioni del Sito. Sono di due categorie, persistenti e di sessione:

- **persistenti**: una volta chiuso il browser non vengono distrutti ma rimangono fino ad una data di scadenza preimpostata;
- **di sessione**: vengono distrutti ogni volta che il browser viene chiuso.

Questi cookie, inviati sempre dal nostro dominio, sono necessari a visualizzare correttamente i siti e in relazione ai servizi tecnici offerti, verranno quindi sempre utilizzati e inviati, a meno che l'Utente non modifichi le impostazioni nel proprio browser (alterando la visualizzazione delle pagine dei siti).

#### 3.2 Cookie analitici

I cookie di questa categoria vengono utilizzati per collezionare informazioni sull'uso dei siti. Ci riserviamo la facoltà di usare queste informazioni per sviluppare analisi statistiche anonime e migliorare l'utilizzo dei siti. Questa tipologia di cookie raccoglie dati in forma anonima sull'attività dell'utenza e su come è arrivata sul sito in questione. I cookie analitici sono inviati dal sito stesso o da domini di terze parti. Possono rientrare nella categoria dei cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni in forma aggregata e in modo anonimo.



AQP S.p.A. utilizza solo i seguenti cookie tecnici:

- Cookie di sessione
- ID
- JSESSIONID
- Session
- Tipo
- UN

che durano fino al termine della sessione di navigazione e hanno la finalità di tenere aperta la sessione utente.

### 3.3 Cookie di terze parti

I nostri siti utilizzano anche cookie di terze parti per fruire delle interazioni con i social network (social plug-in). La presenza di questi plug-in comporta la trasmissione di cookie da e verso tutti i siti gestiti da terze parti. La gestione delle informazioni raccolte da "terze parti" è disciplinata dalle relative informative cui si prega di fare riferimento. Per garantire una maggiore trasparenza e comodità, si riportano qui di seguito gli indirizzi web delle diverse informative e delle modalità per la gestione dei cookie

Questi plug-in non impostano un cookie, ma se esso è già presente sul computer del visitatore sono in grado di leggerlo ed utilizzarlo secondo le sue impostazioni. La raccolta e l'uso delle informazioni da parte di tali terzi sono regolati dalle rispettive informative privacy alle quali si rinvia.

Si ricorda, inoltre, che se si fa un "click" su questi link, tali siti web potrebbero inserire dei cookie una volta che ci si connette ai loro servizi.

I cookie social non sono necessari alla navigazione e, come stabilito dall'Autorità Garante per la protezione dei dati italiana, se rientrano tra quelli di profilazione, deve essere fornito il consenso per l'installazione di tali cookie sul dispositivo dell'utente. Nel caso specifico, tuttavia, si tratta di semplici link a siti terze parti che non installano cookie di profilazione.

In particolare, i nostri siti utilizzano solo plug-in di Facebook, YouTube, Twitter, Instagram e LinkedIn. I cookie di queste terze parti non sono sotto il controllo di Acquedotto Pugliese e, pertanto, per ulteriori informazioni su come la terza parte utilizzi i cookie, si consiglia di visitare il relativo sito web di cui qui di seguito si riportano gli indirizzi web, ove è possibile anche reperire le specifiche informative e le modalità di gestione dei cookies di ciascuna terza parte:

- YouTube: <http://www.google.com/policies/privacy/>
- Facebook: <http://www.facebook.com/about/privacy/>
- Twitter: <https://twitter.com/privacy>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>
- Instagram: <https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>

## 4. Come disabilitare i cookie mediante configurazione del browser

La maggior parte dei browser (Microsoft Edge, Firefox, Chrome etc.) sono configurati per accettare i cookie, tuttavia gran parte di essi permette di controllare e anche disabilitare i cookie attraverso le impostazioni del browser (ad esempio, in Firefox, attraverso il menu Strumenti->Opzioni->Privacy, è possibile accedere a un pannello di controllo dove definire se accettare o meno i diversi tipi di cookie e procedere alla loro rimozione). Si ricorda però che disabilitare i cookie di navigazione o quelli funzionali può causare il malfunzionamento del sito e/o limitare il servizio offerto. Al contrario, disabilitare i cookie di "terze parti" non pregiudica in alcun modo la navigabilità.

### **Google Chrome**

1. Eseguire il Browser Chrome
2. Fare click sul menù presente nella barra degli strumenti del browser a fianco della finestra di inserimento url per la navigazione
3. Selezionare Impostazioni
4. Fare clic su Mostra Impostazioni Avanzate
5. Nella sezione "Privacy" fare clic su bottone "Impostazioni contenuti"
6. Nella sezione "Cookie" è possibile modificare le seguenti impostazioni relative ai cookie:
  - Consentire il salvataggio dei dati in locale



- Modificare i dati locali solo fino alla chiusura del browser
- Impedire ai siti di impostare i cookie
- Bloccare i cookie di terze parti e i dati dei siti
- Gestire le eccezioni per alcuni siti internet
- Eliminazione di uno o tutti i cookie

Per maggiori informazioni visita la pagina dedicata <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>.

### **Mozilla Firefox**

1. Eseguire il Browser Mozilla Firefox
2. Fare click sul menù presente nella barra degli strumenti del browser a fianco della finestra di inserimento url per la navigazione
3. Selezionare Opzioni
4. Seleziona il pannello Privacy
5. Fare clic su Mostra Impostazioni Avanzate
6. Nella sezione "Privacy" fare clic su bottone "Impostazioni contenuti"
7. Nella sezione "Tracciamento" è possibile modificare le seguenti impostazioni relative ai cookie:
  - Richiedi ai siti di non effettuare alcun tracciamento
  - Comunica ai siti la disponibilità ad essere tracciato
  - Non comunicare alcuna preferenza relativa al tracciamento dei dati personali
8. Dalla sezione "Cronologia" è possibile:
  - Abilitando "Utilizza impostazioni personalizzate" selezionare di accettare i cookie di terze parti (sempre, dai siti più visitato o mai) e di conservarli per un periodo determinato (fino alla loro scadenza, alla chiusura di Firefox o di chiedere ogni volta)
  - Rimuovere i singoli cookie immagazzinati

Per maggiori informazioni visita la pagina dedicata <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>.

### **Internet Explorer**

1. Eseguire il Browser Internet Explorer
2. Fare click sul pulsante Strumenti e scegliere Opzioni Internet
3. Fare click sulla scheda Privacy e nella sezione Impostazioni modificare il dispositivo di scorrimento in funzione dell'azione desiderata per i cookie:
  - Bloccare tutti i cookie
  - Consentire tutti i cookie
  - Selezione dei siti da cui ottenere cookie: spostare il cursore in una posizione intermedia in modo da non bloccare o consentire tutti i cookie, premere quindi su Siti, nella casella Indirizzo Sito Web inserire un Sito internet e quindi premere su Blocca o Consenti

Per maggiori informazioni visita la pagina dedicata <http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>.

### **Microsoft Edge**

1. Eseguire il browser Microsoft Edge
2. Fare click sul pulsante del menu "..."
3. Fare click sull'opzione "Impostazioni" nella parte inferiore del menu a discesa
4. Scorrere verso il basso, trovare "Cookie e autorizzazioni sito"
5. Selezionare e aprire "Gestisci ed elimina cookie e dati dal sito" tra le opzioni disponibili
6. Disabilita l'opzione "Consenti ai siti di salvare e leggere i dati dei cookie (scelta consigliata)"
7. Aggiorna il browser

Per maggiori informazioni visita la pagina dedicata.

### **Safari OS X**

1. Eseguire il Browser Safari
2. Fare click su Safari, selezionare Preferenze e premere su Privacy
3. Nella sezione Blocca Cookie specificare come Safari deve accettare i cookie dai siti
4. Per visionare quali siti hanno immagazzinato i cookie cliccare su Dettagli

Per maggiori informazioni visita la pagina dedicata.

### **Safari iOS**

1. Eseguire il Browser Safari iOS



2. Tocca su Impostazioni e poi Safari
  3. Tocca su Blocca Cookie e scegli tra le varie opzioni: “Mai”, “Di terze parti e inserzionisti” o “Sempre”
  4. Per cancellare tutti i cookie immagazzinati da Safari, tocca su Impostazioni, poi su Safari e infine su Cancella Cookie e dati
- Per maggiori informazioni visita la pagina dedicata [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it\\_IT](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT).

### **Opera**

1. Eseguire il Browser Opera
  2. Fare click sul Preferenze poi su Avanzate e infine su Cookie
  3. Selezionare una delle seguenti opzioni:
    - Accetta tutti i cookie
    - Accetta i cookie solo dal Sito che si visita: i cookie di terze parti e che vengono inviati da un dominio diverso da quello che si sta visitando verranno rifiutati
    - Non accettare mai i cookie: tutti i cookie non verranno mai salvati.
- Per maggiori informazioni visita la pagina dedicata <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>.

Per avere informazioni generali sui cookie che possono essere archiviati sul proprio terminale e disattivarli singolarmente qualora vi sia una loro presenza si rinvia ai link:  
<http://www.aboutcookies.org/> o <http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>.

### **5. Diritti dell'interessato**

Per ricevere assistenza o spiegazioni su come esercitare il consenso o il diniego selettivo o su come cancellare i cookie dal proprio browser ovvero per esercitare i diritti previsti dalla normativa italiana ed europea in materia di trattamento dei dati personali (artt. 15-22 Reg UE 679/2016 - GDPR), l'Utente può rivolgersi al Responsabile della Protezione dei Dati compilando l'apposito form presente al seguente link: <https://www.aqp.it/privacy-cookie/tutela-dati> o inviando una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: [dpo@aqp.it](mailto:dpo@aqp.it); a tale indirizzo è possibile effettuare reclami/segnalazioni circa il funzionamento dei cookies.

Si ricorda inoltre che l'Utente ha sempre il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali per l'esercizio dei suoi diritti o per qualsiasi altra questione relativa al trattamento dei suoi dati personali.

### **6. Aggiornamento**

La nostra Informativa sulla privacy può cambiare di tanto in tanto e qualsiasi modifica sostanziale sarà comunicata all'utente tramite un'email o un avviso sul nostro sito web; per tale motivo si invita l'Utente a consultarla con regolarità.

Per ottenere tutte le altre informazioni sul trattamento dei dati degli utenti si prega di consultare anche la [privacy policy](#) generale del sito web.