

INFORMAZIONI PERSONALI **Vincenzo Silvano**

✉ [v.silvano@aqp.it](mailto:v.silvano@aqp.it)

Nazionalità: Italiana

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

da luglio 2005 ad **Dirigente Gruppo Acquedotto Pugliese s.p.a.** Incarichi ricoperti:

da settembre 2019 ad oggi: **Direttore Strategia e Business Development.** Principali responsabilità:

- Supportare il top management nella definizione e pianificazione della strategia aziendale;
- Supportare il top management nella valutazione specialistica di progetti riguardanti assetti e scenari societari e le loro implicazioni, definendo le attività ed i supporti necessari alla loro implementazione;
- Definire le attività necessarie allo sviluppo progettuale;
- Fornire supporto consulenziale alle strutture aziendali in ordine all'implementazione dei progetti assegnati.

da settembre 2017 a settembre 2019: **Direttore Commerciale e Recupero Crediti.** Principali responsabilità:

- Assicurare il conseguimento degli obiettivi sul livello dei ricavi, garantendo un adeguato piano di lettura, fatturazione e recupero perdite amministrative;
- Provvedere alla definizione dei contratti con i grandi clienti e i subdistributori;
- Gestire e monitorare le attività di assistenza clienti nel rispetto dei livelli di servizio previsti dalle competenti Autorità;
- Gestire i rapporti con le associazioni dei consumatori e di categoria;
- Garantire il monitoraggio continuo della customer experience e l'implementazione di politiche e processi di gestione commerciali in linea con le best practice di settore;
- Gestire l'attività di recupero crediti;
- Elaborare report finalizzati a monitorare l'andamento dei principali indicatori di prestazione ed individuare azioni correttive di eventuali criticità.

da maggio 2016 a settembre 2017: **Responsabile Risk Management.** Principali responsabilità:

- Individuare i principali rischi economico-finanziari che possono condizionare il raggiungimento degli obiettivi contenuti nel budget e nel piano industriale;
- Definire azioni di mitigazione dei principali rischi individuati.

da marzo 2014 ad oggi: **Direttore Finanza e Rendicontazione.** Principali responsabilità:

- Gestire la tesoreria e reperire le risorse finanziarie necessarie sia per il funzionamento dell'azienda sia per supportare l'ingente piano degli investimenti;
- curare i rapporti con gli Istituti di Credito, gli analisti finanziari, gli investitori istituzionali, le agenzie di rating ed i media finanziari;
- rendicontare gli investimenti effettuati al fine di ottenere il rimborso dagli Enti cofinanziatori;
- rendicontare i vecchi lavori svolti con risorse Cassa del Mezzogiorno e Agensud

da marzo 2014 a settembre 2017: **Direttore Commerciale e Servizi Amministrativi della**

controllata Aseco s.p.a. (attiva nel settore compostaggio/ambientale). Principali responsabilità:

- garantire il rispetto del budget dei ricavi sia delle matrici dei rifiuti in entrata sia del prodotto finito, gestendo i rapporti con i clienti esistenti ed individuando nuovi clienti;
- curare la redazione del bilancio e gestire i rapporti con il collegio sindacale;
- garantire il rispetto di tutti gli adempimenti amministrativi e fiscali;
- gestire la tesoreria ed il recupero dei crediti.

da aprile 2007 a febbraio 2014. **Direttore Amministrazione, Finanza e Controllo del Gruppo.** Principali responsabilità:

- presidiare la pianificazione strategica e il controllo di gestione: realizzare ed aggiornare il piano industriale; valutare economicamente e finanziariamente i progetti strategici; realizzare report mensili al fine di misurare e valutare le performance rispetto alla pianificazione ed al consuntivo dell'anno precedente, in caso di scostamenti significativi individuare e proporre azioni correttive;
- ottimizzare i processi amministrativi attraverso la revisione dei processi organizzativi e dei sistemi informativi utilizzati al fine di ridurre i costi e migliorare la qualità e la velocità delle informazioni fornite al top management;
- gestire la tesoreria e reperire le risorse finanziarie necessarie sia per il funzionamento dell'azienda sia per supportare l'ingente piano degli investimenti;
- gestire la contabilità clienti e fornitori, redigere il bilancio annuale e semestrale civilistico e consolidato ed assicurarne la certificazione;
- gestire l'attività di recupero dei crediti;
- assicurare il rispetto degli adempimenti fiscali;
- sviluppare simulazioni sull'impatto dei cambiamenti regolatori e normativi.

da luglio 2005 a marzo 2007: **Dirigente Responsabile della Pianificazione Strategica.** Principali responsabilità:

- presidiare la pianificazione strategica: realizzare ed aggiornare il piano industriale; valutare economicamente e finanziariamente i progetti strategici
- curare i rapporti con gli analisti finanziari, gli investitori istituzionali, le agenzie di rating ed i media finanziari.

da gennaio 2016 a  
aprile 2016 **Membro dell'Organismo Indipendente di Valutazione dell'Azienda Ospedaliera San Carlo di Potenza.**

da Novembre 2014  
a gennaio 2016 **Membro dell'Organismo Indipendente del Comune di Bitetto (Ba).**

da luglio 2015 ad  
oggi **Membro del Consiglio d'Amministrazione del Fondo Previdenziale Pegaso.**

da settembre 1999  
a giugno 2005 **Consulente presso L.E.K. Consulting – società di consulenza strategica internazionale. Uffici di Milano, Londra, Boston, Parigi e Los Angeles. Principali progetti:**

- Vari progetti di revisione organizzativa e re-ingegnerizzazione dei processi (business process reengineering) al fine di aumentarne l'efficacia e l'efficienza;

- Implementazione e potenziamento del sistema di controllo di gestione con individuazione degli indicatori chiave (key performance indicators) e della relativa reportistica volta alla misurazione e valutazione delle performance;
- Vari progetti di definizione e implementazione della strategia commerciale e miglioramento della sales force effectiveness: valutazione prestazioni attuali, dimensionamento rete, sistema di controllo e governo, sistema incentivi, sincronizzazione con funzione marketing;
- Elaborazione di Piani Industriali e valutazioni d'azienda per società operanti in vari settori;
- Sviluppo di market entry strategy per operatori stranieri interessati ad entrare nel mercato italiano: analisi mercato e concorrenti, sviluppo opzioni strategiche, scelta strategia e definizione piano di attuazione;
- Realizzazione di business due diligence per fondi di investimento;

da ottobre 1998 ad agosto 1999      **Consulente presso Ernst & Young** - società di consulenza aziendale internazionale

- Business Process Reengineering finalizzato all'implementazione di Sap R/3.
- Market entry strategy per la realizzazione di un "portale" sulle piattaforme Voce, Internet, Wap

da maggio 1998 a settembre 1998      **Analista presso Intermonte Corporate Finance**

- Progetto di quotazione della Richard Ginori 1735.

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

da settembre 1993 – a aprile 1998      Laurea in Economia e Legislazione d'impresa  
Votazione 110/110  
Università Commerciale Luigi Bocconi

da settembre 1988 – a luglio 1993      Maturità Scientifica  
Votazione 60/60  
Liceo Sceintifico Dante Alighieri Matera

da settembre 1997 – a dicembre 1997      Fall Quarter presso la Carlson School of Management, Minneapolis, Minnesota, USA.

Competenze linguistiche      Inglese:      Fluente  
Francese:      Scolastico

Competenze informatiche      Ottima padronanza degli strumenti Microsoft Office

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

Presidente Associazione Direttori Amministrazione, Finanza e Controllo di Gestione dell'area Puglia