



*Relazioni con i Media e Immagine
Comunicazione e Relazioni Esterne*

Il Servizio clienti di AQP diventa gratuito anche da cellulare

Per venire incontro alla clientela nell'emergenza, fino alla riapertura degli sportelli commerciali

Bari 23 marzo 2020 – Il Servizio clienti di AQP diventa gratuito anche da cellulare. Il numero verde 800.085.853 è attivo, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 17.30 e il sabato dalle ore 8.30 alle ore 13.00, sia da rete fissa sia da *mobile*, senza alcun costo.

Una misura che sarà adottata fino alla riapertura degli sportelli commerciali, al momento chiusi al pubblico per rispondere alle prescrizioni del Dpcm sul contenimento e la gestione dell'emergenza epidemiologica da Coronavirus.

Per richiedere tutti i servizi di sportello, quali la domiciliazione bancaria, la consultazione delle bollette, la voltura, un nuovo allaccio, la modifica del proprio contratto e altri ancora, il cliente di Acquedotto Pugliese può scegliere se contattare il numero verde, in modo completamente gratuito, collegarsi via internet allo sportello online AQPf@cile o inviare una mail, agli indirizzi presenti in fattura. Non è necessario spostarsi.

- **AQPf@cile**: per accedere allo sportello on line, basta registrarsi su www.aqpfacile.it. Dopo l'accesso, associando il Codice Cliente e il Codice Fiscale presenti in bolletta, è possibile navigare all'interno della sezione interamente dedicata e scegliere fra i numerosi servizi a disposizione. In alternativa, è possibile navigare dal menù nei servizi che non richiedono un Codice Cliente.
- **Numero Verde Servizi 800.085.853**: attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 17.30 e il sabato dalle ore 8.30 alle ore 13.00.
- **clienti@pec.aqp.it**
- **numero Fax: 080.231.34.97**

Per segnalare un guasto è attivo, 24 ore su 24, il **Numero Verde 800.735.735**.

#TuRestaACasa #LavoriamoPerTe #InsiemeCeLaFaremo