

Online “AQP f@cile”, il nuovo sportello commerciale di Acquedotto Pugliese

Gestire il contratto AQP con pochi clic da pc, tablet e cellulare è più facile

Bari, 4 dicembre 2018 – “Nuovo. Facile. Comodamente online”. È questo il messaggio della campagna di promozione di AQPf@cile, il nuovo sportello online di Acquedotto Pugliese, da oggi presente sulla piattaforma internet, per offrire servizi commerciali a misura di cliente.

Linguaggio semplice e veste grafica accattivante sono i punti di forza di AQPf@acile. Il nuovo sportello online è un servizio intuitivo, a disposizione di tutti i clienti, uno spazio realizzato in *responsive web design* che, come si evince dal nome, si pone l’obiettivo di assicurare con facilità, immediatezza e chiarezza l’accesso ai servizi commerciali AQP. Dalla gestione del contratto, delle fatture e dei pagamenti all’invio dell’autolettura, ogni servizio è disponibile in pochi clic, in qualsiasi momento e da qualsiasi dispositivo (computer, tablet, smartphone, cellulari e web tv), eliminando i tempi di attesa agli sportelli.

"AQPf@cile consentirà - commenta il Presidente di Acquedotto Pugliese, Simeone di Cagno Abbrescia - di migliorare il rapporto con i nostri clienti ed essere sempre più vicini al territorio. Il nuovo sportello commerciale on line rappresenta un ulteriore, significativo passo verso i clienti che realizzi una gestione sempre più personalizzata. Un cambiamento, dunque, in cui crediamo fortemente e sul quale riponiamo la nostra attenzione".

" AQPf@cile è un altro punto saldo nel percorso di innovazione tecnologica da tempo intrapreso - dichiara l'Amministratore delegato di Acquedotto Pugliese, Nicola De Sanctis - Il restyling dello sportello online semplifica il rapporto con il cliente e pone le basi per una nuova modalità di dialogo, una scelta al passo con i tempi".

Per accedere ai servizi basta registrarsi su www.aqpfacile.it, indicando nome utente e password e associando il proprio codice cliente presente in bolletta. Dopo l’accesso, è possibile navigare all’interno della sezione interamente dedicata e richiedere numerosi servizi, dalla fatturazione online, alla domiciliazione bancaria, fino alla consultazione di tutte le bollette e, più in generale, alla gestione completa della propria utenza. Su AQPf@cile è possibile, inoltre, ricevere risposte su argomenti di natura commerciale grazie al servizio automatico [AQP Risponde](#).

Restare in contatto con AQP, da oggi sarà ancora più AQPf@cile.

Pag. 1 a 1

Comunicazione e Relazioni Esterne

Responsabile: Vito Palumbo

tel 080 5723442 mob 320 2293461 e-mail: v.palumbo@aqp.it - comunicazione@aqp.it

Acquedotto Pugliese S.p.A. con unico azionista Regione Puglia

Via Cognetti, 36 - 70121 Bari - Cap. soc. € 41.385.573,60

C.F. e P.I. 00347000721 - REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

acquedotto.pugliese@pec.aqp.it - www.aqp.it



N° 180413 - N° IT242226/UK - N° IT274902/UK