



Comunicazione e Relazioni Esterne

Bari, 12 luglio 2018

COMUNICATO STAMPA

Con la nuova App, “Salta la coda” AQP ancora più “semplice”

“**Salta la coda**”, il servizio di Acquedotto Pugliese dedicato ai clienti, che consente di prenotare telefonicamente un appuntamento al front office, azzerando i tempi di attesa allo sportello, da oggi è ancora più efficiente, grazie ad una nuova, originale applicazione.

L’**AppCodaQ**, disponibile per dispositivi Android e iOS, consente di prenotare dallo smartphone un appuntamento presso gli uffici commerciali di AQP.

L’AppCodaQ rilascia un ticket virtuale, con il quale l’utente può presentarsi direttamente allo sportello all’orario prenotato.

Il servizio “Salta la coda” è anche disponibile su www.aqp.it, Sezione Clienti/Uffici commerciali.

La nuova modalità di accesso al servizio “Salta la coda” si aggiunge a quella “tradizionale”, fruibile contattando il Contact Center di AQP da telefono fisso al numero 800.085.853 o da cellulare e dall’estero al numero +39 080 572 3498.

“**Salta la coda**” rientra nelle iniziative di miglioramento del servizio clienti, come il nuovo sistema elimina-code, installato presso tutti gli uffici commerciali: un totem, con display sensibile al tocco, che consegna il ticket con la posizione in coda. Ai clienti non rimane, dunque, che attendere il proprio turno, comodamente seduti nella saletta di attesa: i numeri, visualizzati su un grande monitor, vengono scanditi da una voce automatica e indirizzati allo sportello.

“Queste iniziative contribuiscono a rispondere positivamente alle reali aspettative dei cittadini. Snellire le procedure, facilitare il rapporto con i cittadini è un impegno imprescindibile per un’azienda pubblica come la nostra, chiamata a gestire un bene comune, l’acqua, fondamentale e prioritario per la comunità” - chiarisce il presidente **Simeone di Cagno Abbrescia**.

Comunicazione e Relazioni Esterne
Tel 080 5723442 - Fax 080 5723115
E-mail comunicazione@aqp.it

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A. CON UNICO AZIONISTA REGIONE PUGLIA

www.aqp.it

Sede legale: Via Cognetti, 36 - 70121 Bari - Italy
Capitale Sociale: € 41.385.573,60

C.F. P.IVA 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092
Pec: acquedotto.pugliese@pec.aqp.it



N° 180413 - N° IT242226/UK - N° IT274902/UK

“L’iniziativa s’inserisce tra le più recenti attività intraprese dall’azienda idrica pugliese, al fine di migliorare e innovare i rapporti con la clientela, dalla Customer Experience, volta a monitorare le esigenze dell’utenza e a generare esperienze positive, alla semplificazione della modulistica contrattuale”, spiega l’amministratore delegato, **Nicola De Sanctis**.

Un significativo intervento, che garantirà ai cittadini un servizio sempre più efficiente e in linea con l’impegno dell’Acquedotto a rispondere positivamente alle reali aspettative del territorio servito.

