

Oggetto: Appalto per l'affidamento del servizio di concessione in uso in modalità SaaS (Software as a Service) di una piattaforma di e-Procurement e dei servizi connessi. **CIG 5917133C9C**

### ***Chiarimento n. 1***

Nel CSO della gara in oggetto, avente come denominazione: “*Appalto per l'affidamento del servizio di concessione in uso in modalità SaaS (Software as a Service) di una piattaforma di e-rocurement e dei servizi connessi*” è riportato:

*“Il servizio dovrà essere basato su una piattaforma di proprietà dell'Impresa Aggiudicataria, compatibile con le normative vigenti in tema di e-Procurement e di appalti pubblici. Il servizio dovrà inoltre:*

- a) assicurare una adeguata flessibilità rispetto all'evoluzione della normativa in materia;*
- b) rispettare i requisiti di riservatezza, autenticità, integrità, disponibilità e non ripudio;*
- c) ...”*

*...Omissis... è un partner autorizzato alla commercializzazione di soluzioni SaaS come quella richiesta dalla Stazione Appaltante, proprietarie di un Vendor di riferimento leader di mercato:*

- 1. ....Omissis ... rientra nella casistica di imprese che possono presentare offerta?*
- 2. In caso di risposta negativa al punto 1, ci sono dichiarazioni del Vendor e/o modalità di associazione col Vendor che consentono di presentare offerta?*
- 3. In caso di risposta affermativa al punto 1 e/o 2, si conferma che la piattaforma deve essere totalmente conforme alla normativa prevista dal D.lgs. n. 163/06?*

### ***Risposta al chiarimento n. 1***

In riscontro a quanto richiesto con mail a margine si comunica quanto segue:

1. l'appalto è riservato esclusivamente alle società “proprietarie” di piattaforme di e-procurement;
2. le dichiarazioni sono e le modalità di associazione sono quelle previste dal D.Lgs. 163/2006;
3. la piattaforma deve essere totalmente conforme alla normativa prevista dal D.lgs. n. 163/06

### ***Chiarimento n. 2***

In relazione a quanto espresso al sottocriterio 1.1 a pag. 16 del Disciplinare di Gara, siamo a chiedere dettagli riguardo l'interpretazione della quantificazione degli interventi di manutenzione evolutiva.

Stando all'interpretazione letterale, un singolo intervento può corrispondere a poche ore di lavoro oppure a diversi giorni: ad es. la richiesta di intervento per l'aggiunta di un campo si può risolvere in un paio d'ore viceversa l'aggiunta di una funzione di copia dei dati di una gara con scelta di opzioni, può comportare diversi giorni di lavoro.

Si chiede se vi sia una corrispondenza in termini di dimensionamento degli interventi, ad es. un intervento = 1 ora; diversamente la stima dei costi e la conseguente valutazione, non potrà essere oggettiva.

### ***Risposta al chiarimento n. 2***

Si tratta di giorni/uomo per modifiche evolutive alla piattaforma, richieste dalla stazione appaltante. Le giornate dovranno essere erogate in base alle effettive necessità e secondo le quantificazioni che di volta in volta saranno concordate tra le parti.

### ***Chiarimento n. 3***

1. Con riferimento al SottoCriterio di valutazione 1.1 “Interventi di manutenzione evolutiva”, la cui modalità di attribuzione del punteggio prevede “Verrà valutata la quantità di interventi di manutenzione evolutiva che saranno compresi nel canone (valore massimo esprimibile 1.000)”, punteggio tecnico massimo attribuito pari a 20/70, non essendo specificato nel Capitolato di che tipologia di interventi si tratta e dato il rilevante peso del punteggio tecnico attribuito, si chiede conferma che:
  - a. Gli interventi richiesti sono le attività di aggiornamento evolutivo tipiche della modalità di erogazione in SaaS oggetto della presente gara, cioè funzionalità che il Provider mette a disposizione del Cliente in occasione e a seguito degli aggiornamenti periodici della piattaforma durante il periodo di erogazione del servizio SaaS.
  - b. Qualora non fosse corretta l’assunzione del punto precedente si chiede di specificare cosa si intende per “interventi di manutenzione evolutiva”:
    - i. se si tratta di giornate uomo richieste fino ad un massimo di 1.000 giornate uomo richieste per modifiche alla piattaforma SaaS
    - ii. Modalità di erogazione di tali giornate uomo (profilo professionale richiesto, tipologia di interventi richiesti trattandosi di piattaforma erogata in modalità SaaS, tempo di realizzazione degli interventi evolutivi, modalità di collaudo, eventuali penali)
  - c. Qualora non fossero corrette le assunzioni dei punti “a” o “b” si chiede di avere indicazioni in modo da poter procedere alla corretta determinazione tecnico-economica della proposta
2. Con riferimento al punto 2.1 del Capitolato “Oggetto dell’Appalto” è richiesta “formazione avanzata e supporto professionale esperto per assistere gli utenti nell’utilizzo del sistema (almeno 2 giorni al mese per ciascun anno di durata contrattuale). Nel successivo punto 5 del Capitolato “Dimensionamento” è richiesto “affiancamento per l’utilizzo del sistema (almeno 3 giornate di 8 ore ciascuna al mese)”. Si chiede quindi di indicare:
  - a. Il numero di giornate minime richieste per tale attività per tutti i mesi di durata del contratto
  - b. Se le giornate dovranno essere erogate dal profilo “Specialista piattaforma tecnologica” o altro profilo tra quelli indicati nel Capitolato
3. Con riferimento al punto 1.1 Premessa del Capitolato è indicato che “Nella piattaforma negoziale in uso risiedono tutti i dati relativi alla qualifica dei fornitori (operativi e non) e alle procedure di gara espletate ed in corso. Sarà cura dell’aggiudicatario l’onere di trasferire integralmente i suddetti dati sulla nuova piattaforma”, non essendo specificato in nessuna altro

punto del Capitolato la modalità di trasferimento di tali dati né come siano organizzati, né come dovranno essere utilizzati si chiede conferma che:

- a. Non è richiesto che i dati siano trasferiti integralmente sulla nuova piattaforma, non essendo tale attività descritta nel Capitolato
  - b. Qualora non fosse corretta l'assunzione del punto "a", si chiede di indicare come tali dati saranno messi a disposizione per il caricamento (formati, tracciati, etc), ad esempio con una migrazione dei dati anagrafici.
4. Con riferimento al punto 8 del Capitolato "Offerta tecnica e criteri di valutazione" l'indice proposto è solo parzialmente correlato ai criteri di attribuzione dei punteggi tecnici riportati nel Capitolato stesso (paragrafo 20) e nel Disciplinare. Si chiede di avere conferma che:
- a. l'Offerta tecnica dovrà essere sviluppata secondo lo schema di attribuzione dei punteggi tecnici e non secondo l'indice descritto al punto 8
  - b. Qualora quanto ipotizzato al punto "a" non fosse corretto si chiede di avere indicazioni sulla struttura dell'Offerta Tecnica
5. Con riferimento al punto 5 "Formazione" del Capitolato, si chiede di avere indicazioni circa il numero di Risorse di Acquedotto Pugliese che dovranno essere formate, possibilmente con indicazione del profilo e delle attività che dovranno svolgere (qualifica fornitori, gare soprasoglia, gare in economia, etc..).

### ***Risposta al chiarimento n. 3***

1. Gli interventi richiesti non sono le comuni attività di aggiornamento evolutivo tipiche della modalità di erogazione in SaaS oggetto della presente gara, cioè funzionalità che il Provider mette a disposizione del Cliente in occasione e a seguito degli aggiornamenti periodici della piattaforma durante il periodo di erogazione del servizio SaaS: Si tratta di giorni/uomo per modifiche evolutive alla piattaforma, richieste dalla stazione appaltante. Le giornate dovranno essere erogate in base alle effettive necessità e secondo le quantificazioni che di volta in volta saranno concordate tra le parti. Quanto alle modalità di collaudo delle manutenzioni evolutive ed alle eventuali penali si rimanda a quanto riportato in Capitolato ai punti 9 e 10 per situazioni similari;
2. Il numero di giornate minime richieste per tale attività per ogni mese di durata del contratto è pari a 3, di cui almeno 2 per formazione avanzata e supporto professionale esperto. Le giornate dovranno essere erogate da parte di Account Manager;
3. Come indicato al punto 1.1 Premessa del Capitolato d'Oneri "sarà cura dell'aggiudicatario l'onere di trasferire integralmente i suddetti dati (relativi alla qualifica dei fornitori (operativi e non) e alle procedure di gara espletate ed in corso) sulla nuova piattaforma". I dati saranno estratti e messi a disposizione nel formato SQL Server mentre i documenti saranno messi a disposizione nel formato nativo (word, pdf, excel, p7m, ecc.) secondo il tracciato record della piattaforma in uso;
4. L'offerta Tecnica potrà essere sviluppata secondo le modalità ritenute più opportune a condizione che riporti quanto esplicitamente richiesto nel Capitolato sia in riferimento ai requisiti minimi che agli elementi migliorativi utili all'attribuzione dei punteggi;
5. Il numero delle risorse potrà subire incrementi nel corso dell'appalto. Nella fase iniziale saranno da formare almeno n.5 unità per l'Albo Fornitori e almeno n.20 unità per le gare.

***Precisazioni in merito ai punti 2) e 5) del chiarimento n. 3***

Punto 2): Eventuali giornate aggiuntive rispetto al numero minimo richiesto, saranno oggetto di valutazione nell'ambito del criterio di valutazione n. 4 "Servizio di formazione e assistenza".

Punto 5): L'appaltatore dovrà assicurare la formazione ad eventuali nuovi utenti che, per modifiche organizzative, fossero abilitati da AQP all'utilizzo della piattaforma. Ovviamente, non si prevede che l'eventuale incremento possa riguardare un numero di nuovi utenti superiore al 100% di quelli già indicati.