

Oggetto: Procedura aperta per l'affidamento della gestione servizio in Overflow del Contact Center.

Chiarimento n. 1

Con riferimento ai paragrafi 2.2 **Requisiti di ordine speciale: capacità economico-finanziaria: punto III.2.2) del bando di gara** e 2.3 **Requisiti di ordine speciale: capacità tecnico – organizzativa: punto III.2.3) del bando di gara**, si chiarisce quanto segue

In caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario già costituito o da costituirsi, i requisiti di ordine speciale di cui al precitati paragrafi devono essere posseduti come segue:

A) idonee dichiarazioni bancarie di cui al paragrafo 2.2. devono essere presentate da ciascuna impresa dell'ATI o consorziate esecutrici;

B) Tutti gli altri requisiti sia di capacità economico-finanziaria che tecnico-organizzativa devono essere soddisfatti dal raggruppamento o dal consorzio nel suo complesso con la precisazione che ciascun requisito deve essere posseduto dall'impresa capogruppo nella misura non inferiore al 60%, e da ciascuna impresa mandante o consorziata indicata quale esecutrice nella misura non inferiore al 20%.

Chiarimento n. 2

Come precisato nella Parte I[^] del Disciplinare di gara al paragrafo **Norme generali di partecipazione** ciascun soggetto concorrente raggruppato o consorziato o che intende raggrupparsi o consorziarsi deve presentare e sottoscrivere, con firma digitale, le dichiarazioni di cui ai precedenti Capi 2.1, 2.2 e 2.3, distintamente per ciascun Operatore Economico in relazione al possesso dei requisiti di propria pertinenza. Ne consegue che anche le imprese mandanti e/o consorziate dovranno registrarsi nel Portale

Chiarimento n. 3

La comprova dei requisiti dichiarati in fase di gara da parte del concorrente sorteggiato ai sensi dell'art. 48 del D.Lgs. 163/2006 e/o del concorrente aggiudicatario e del 2° classificato avverrà in conformità al disposto normativo di cui agli artt. 41 e 42 del citato decreto.

Chiarimento n. 4

Come esplicitato all'art. 20.1 del Capitolato Tecnico a base di gara Valutazione dell'Offerta Tecnica, se nessun concorrente ottiene, per l'intera offerta tecnica, il punteggio pari al peso complessivo dell'offerta tecnica è effettuata la c.d. *riparametrazione* dei punteggi assegnando il peso totale dell'offerta tecnica all'offerta che ha ottenuto il massimo punteggio quale somma dei punteggi dei singoli elementi (sub-criteri), e alle altre offerte un punteggio proporzionale decrescente, in modo che la migliore somma dei punteggi sia riportata al valore della somma dei pesi attribuiti all'intera offerta tecnica.

F.to Avv. Maurizio Cianci