

BANDO DI GARA – SETTORI SPECIALI

CIG: 5365412E09

Sezione I:

Ente Aggiudicatore I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto: Acquedotto Pugliese S.p.A.; Indirizzo Postale: Via Cognetti n. 36 – Città. Bari – Codice Postale: 70121 – Paese: Italia. Punti di contatto: Direzione Affari Generali – Telefono: 080/5723491. All'attenzione di: Avv. Maurizio Cianci. Posta elettronica: segreteria.affarigenerali@aqp.it - Fax 080/5723018. Indirizzo internet: Ente aggiudicatore: www.aqp.it. Profilo di committente: www.aqp.it. Accesso elettronico alle informazioni: <http://prod-esourcing-aqp.venicecom-project.it/> Presentazione per via elettronica delle offerte: <http://prod-esourcing-aqp.venicecom-project.it/> Ulteriori informazioni sono disponibili presso: i punti di contatto sopra indicati. Il Capitolato Tecnico e il Disciplinare di gara sono disponibili presso: i punti di contatto sopra indicati. Le offerte vanno inviate a: i punti di contatto sopra indicati. I.2) Principali settori di attività dell'Ente aggiudicatore: Acqua.

Sezione II: Oggetto dell'appalto II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'ente aggiudicatore: Procedura aperta per l'affidamento in outsourcing della gestione del servizio di overflow del Contact Center di Acquedotto Pugliese S.p.A.. **II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione:** Servizi. Luogo principale: Regione Puglia. **II.1.3) L'avviso riguarda:** un

M

appalto pubblico. **II.1.4) Breve descrizione dell'appalto:** L'appalto ha per oggetto l'esecuzione del servizio biennale per la gestione in outsourcing, del traffico in overflow di tutti i servizi offerti dal Call Center AQP SpA, ed erogati attraverso le postazioni operatore situate presso le sedi AQP dislocate sul territorio gestito. **II.1.5) L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP):** SI. **II.1.6) Divisione in lotti:** No. **II.1.7) Ammissibilità di varianti:** Si. **II.1.8) Quantitativo o entità totale:** Il valore stimato per l'intero servizio è di € 720.000,00 al netto dell'IVA. **II.1.9) Opzioni no.** **II.1.10) Durata dell'appalto o termine di esecuzione:** Durata in mesi: 24 mesi

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario

e tecnico **III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste:** a) cauzione provvisoria pari al 2% dell'importo presunto biennale dell'appalto; b) cauzione definitiva pari al 10% dell'importo presunto contrattuale, incrementabile ai sensi dell'art. 113 del D.Lgs 163/2006;. **III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:** E' garantita la copertura finanziaria. I pagamenti avverranno secondo le modalità indicate all'art. 15.2 del Capitolato Tecnico.

III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario: Tutte quelle previste dall'ordinamento.

III.1.4) Altre condizioni particolari cui è soggetta la realizzazione dell'appalto: No. III.2.1) Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale: vedasi disciplinare di gara. III.2.2) Capacità economica e finanziaria: vedasi disciplinare di gara. III.2.3) Capacità tecnica: vedasi disciplinare di gara. III.2.4) Appalti riservati: No. III.3.1) La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione: No. III.3.2) Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali delle persone incaricate della prestazione del servizio: Si.

Sezione IV: Procedura IV.1) Tipo di procedura: Aperta IV.2) Criterio di aggiudicazione: offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art.83 del D.Lgs 163/2006, in base ai criteri indicati nel Capitolato Tecnico e nel Disciplinare di gara. IV.2.2) Ricorso ad un'asta elettronica: No IV.3) Informazioni di carattere amministrativo IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto: No. IV.3.3) Condizioni per ottenere il Capitolato speciale d'appalto e la documentazione complementare: Sono disponibili sul Sito internet; termine per il ricevimento delle richieste di chiarimento: 21 novembre 2013. IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte e delle domande di partecipazione: 26 novembre 2013 ore: 12:00. IV.3.5) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte: Italiano. IV.3.6) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta:

giorni 180 (dal termine ultimo ricevimento offerte). **IV.3.7) Modalità di apertura delle offerte.** Data 27 novembre 2013 ore: 10:00. Luogo: AQP – Direzione Affari Generali – via S. Cogneetti n.36 - Bari. Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: si.

Sezione V.I: Altre informazioni V.I.1) Trattasi di un appalto periodico:

No. V.I.2) Appalto connesso a un progetto/programma finanziato da fondi comunitari. No. V.I.3) Informazioni complementari: a) appalto indetto con determinazione a contrattare n. 104629 del 08 ottobre 2013; b) verifica delle offerte anomale ai sensi dell'art. 86, comma 2, del D.Lgs 163/2006; c) aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida; d) obbligo per i consorzi di cooperative e per i consorzi stabili di indicare i consorziati per i quali il consorzio concorre e, per tali consorziati, dichiarazioni possesso requisiti prescritti di cui al punto 2) del paragrafo III.2.1); e) controversie contrattuali: Autorità giudiziaria del Foro di Bari; f) responsabile unico del procedimento: Dott. Donato Marinelli; g) responsabile del procedimento di gara: Avv. Maurizio Cianci; h) nel caso di consorzi stabili o di consorzi tra società cooperative i consorziati per i quali i consorzi concorrono non possono partecipare alla medesima gara in qualsiasi altra forma, pena l'applicazione delle sanzioni penali previste rispettivamente dall'art. 36, comma 5 e dall'art. 37, comma 7 del D.Lgs.n.163/06, i) fanno parte integrante del presente bando il disciplinare di gara e il capitolato tecnico che sono pubblicati sul sito internet www.aqp.it;

V.I.4) Procedure di ricorso V.I.4.1) Organismo responsabile delle
procedure di ricorso: T.A.R. Puglia, sede di Bari - Piazza Massari, 70100
Bari. Paese: Italia. Organismo responsabile delle procedure di mediazione:
Responsabile del procedimento di cui al precedente punto V.I.3, lett. g)
V.I.4.1) Presentazione di ricorso. Informazioni precise sui termini di
presentazione del ricorso: a) entro 30 giorni dalla pubblicazione del bando
per motivi che ostano alla partecipazione; b) entro 30 giorni dalla
conoscenza del provvedimento di esclusione; c) entro 30 giorni dalla
conoscenza del provvedimento di aggiudicazione. **V.I.4.2) Servizio presso**
il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione di ricorso.
Responsabile del procedimento di gara. **V.I.4.3) Data di spedizione del**
presente avviso alla G.U.U.E.: 16 ottobre 2013

Il Direttore Affari Generali: Avv. Maurizio Cianci.

