



Gara d'appalto

per l'acquisto di apparati per il Data Center – Lotto 1
(comprensivo dei relativi servizi di installazione, configurazione, training
on the job, assistenza e manutenzione on-site NBD)

per

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.p.A.

BARI

CAPITOLATO TECNICO

Criteri di aggiudicazione: *prezzo più basso*

Valore complessivo presunto delle forniture e dei servizi: *euro
270.000,00 IVA esclusa*

INDICE

1. Premessa	3
2. Oggetto, importo a base d'asta e durata della fornitura	4
3. Descrizione della fornitura	6
4. Servizi	8
5. Consegna, piani di consegna e posa in opera	9
6. Documentazione tecnica e utente	10
7. Collaudi	11
8. Assistenza e manutenzione	12
9. Direzione dell'esecuzione del contratto e certificazione di regolare esecuzione	13
10. Rapporti contrattuali	13
10. Penali	15
11. Assicurazione	16
12. Offerta Economica	17
13. Modalità di pagamento	18
14. Spese contrattuali	20
15. Controversia	20
16. Subappalto	20
17. Oneri a carico della ditta aggiudicataria	20
18. Oneri a carico dell'AQP	20
19. Modalità di aggiudicazione	21

1. Premessa

L'Acquedotto Pugliese S.p.A. (nel seguito AQP) riconosce l'importanza degli apparati di rete e di storage per supportare alti livelli di produttività nello svolgimento dei lavori d'ufficio e dall'altro canto riconosce l'importanza di mantenere gli strumenti utilizzati costantemente allineati all'evoluzione tecnologica. L'obiettivo del presente Capitolato è quello di definire le specifiche tecniche per l'acquisto di apparati per il datacenter AQP. AQP studia le soluzioni di mercato per acquisire soluzioni innovative, efficienti, ergonomicamente valide, prendendo anche in considerazione il costo totale di proprietà (TCO Total Cost Ownership). E' infatti obiettivo aziendale perseguire l'abbattimento dei costi nascosti e dei costi di acquisizione delle tecnologie e di mantenimento.

2. Oggetto, importo a base d'asta e durata della fornitura

La presente procedura di gara ha per oggetto la fornitura di componenti hardware e software, del servizio di installazione, configurazione, training on the job e del servizio di manutenzione on-site per dodici o trentasei mesi (a seconda delle componenti oggetto dell'appalto) a partire dalla data del collaudo.

L'utilizzo del verbo "dovere" nelle forme di "deve" e "dovrà" anche se non seguite dall'avverbio "obbligatoriamente" indica nel presente documento obblighi di fornitura non negoziabili da parte del Fornitore.

L'importo stimato per l'appalto in oggetto è pari a € 270.000,00 (duecentosettantamila/00) oltre I.V.A., di cui € 270.000,00 (duecentosettantamila/00), oltre I.V.A., per lo svolgimento delle prestazioni del servizio e € 0,00 (zero) oltre I.V.A. per il costo della sicurezza per rischi di natura interferenziale non soggetti a ribasso.

Il costo della sicurezza per rischi di natura interferenziale è pari a € 0,00 (zero), in quanto, a seguito di una preliminare valutazione e sentito il parere dell' Area Sicurezza, si esclude l'esistenza di eventuali rischi interferenti.

La durata massima dell'appalto è fissata in n. 40 (quaranta) mesi a decorrere dalla data di aggiudicazione, di cui 4 (quattro) mesi per la fornitura, l'installazione, la configurazione, il training on the job e il collaudo di tutti gli apparati e i software previsti e i successivi 36 (trentasei) mesi per la manutenzione NBD.

L'offerta dovrà comprendere:

- la fornitura, l'installazione delle apparecchiature e del software oggetto del presente capitolato;
- l'erogazione di servizi professionali;
- la manutenzione on-site NBD dei dispositivi hardware e del software di base, oggetto del presente capitolato;

Nei paragrafi che seguono sono fornite le specifiche tecniche dei vari elementi oggetto del presente Capitolato.

E' fatto obbligo alle Ditte di prevedere la fornitura di tutti gli accessori e dispositivi ai fini del corretto funzionamento di tutte le parti oggetto del presente Capitolato.

L'intera fornitura dovrà essere consegnata ed installata presso il CED di Bari-Modugno. La ditta si dovrà rendere disponibile ad effettuare le installazioni presso tale sede designata dall'AQP senza altri oneri aggiuntivi, se non quelli previsti in offerta economica.

3. Descrizione della fornitura

Tutto l'hardware offerto dovrà avere le seguenti caratteristiche, pena l'esclusione dalla gara:

- essere nuovo di fabbrica
- rispettare le prescrizioni della normativa vigente in materia di inquinamento acustico
- essere dotato di manuali, cavi di alimentazione e di collegamento con le periferiche, driver ed ogni altro componente indispensabile per il loro funzionamento.

Il processo di razionalizzazione dell'infrastruttura di rete e degli apparati di consolidation dei server dedicati alle soluzioni applicative verticali (servizi internet / intranet, server dedicati, server virtualizzati) richiede l'upgrade dell'attuale blade center Cisco UCS, mediante l'approvvigionamento di una serie di componenti hardware e software, così come dettagliato nell'allegato elenco tecnico ("Appendice A").

In particolare, le componenti hardware includono:

- Cisco UCS SP6 M3: 4 lame, 32 moduli da 16 GB di RAM ciascuno
- 2 Cisco Nexus della serie 2000
- 2 moduli di espansione per apparati Cisco Nexus della serie 5000
- 10 zero client
- 11 dispositivi NAS (network attached storage) per condivisione di spazi fra gruppi di lavoro, per backup di dati personali residenti su postazioni di informatica individuale e per la conservazione delle immagini delle virtual machine generate con Veeam.

Le componenti software includono:

- WLC (WLAN controller, 35 licenze)
- VMware vSphere 5 Enterprise (8 licenze)
- ACS (per il controllo degli accessi, 1 licenza)
- Veeam per effettuare backup delle macchine virtuali (licenze per n. 1 Cisco UCS SP6 M3 in configurazione completa – 8 lame blade di tipologia descritta nell'allegato tecnico -).

La fornitura dovrà inoltre includere, pena esclusione:

- un anno di manutenzione dalla data di collaudo (dell'intera fornitura), con il tipo di supporto NBD on-site su tutti i prodotti oggetto di fornitura;
- NB: per i soli prodotti:
 - EMC (solo hardware)
 - Veeam
 - smart switch (codice prodotto SG200-08P)la manutenzione NBD on-site sarà invece di tre anni

- 50 gg/u di una figura di alto profilo professionale (project manager / system integrator senior) per completare l'installazione, la configurazione, le attività di deployment e di training on the job relative a tutti i prodotti / dispositivi elencati in precedenza e su precise indicazioni concordate con il responsabile tecnico AQP, sig. Cosimo Morelli. L'intera fornitura dovrà essere completamente collaudata entro 120 gg solari dalla data di aggiudicazione.

Le caratteristiche di dettaglio che dovranno essere fornite sono puntualmente indicate in "Appendice A". Inoltre, per qualunque chiarimento o per visionare l'infrastruttura AS IS, gli offerenti possono contattare il Network Manager AQP Cosimo Morelli 348.8512252, c.morelli@aqp.it

Il fornitore dovrà inoltre possedere, pena esclusione, almeno tutte le seguenti certificazioni:

- Certificazioni CISCO:
 - Gold Certified Partner
 - Partner Cloud:
 - Cloud Infrastructure Partner: Virtualization: Vmware
 - Cloud Builder-Infrastructure, Management and Services: Virtualization: Vmware
 - Specializzazione:
 - Advanced Unified Computing Technology Specialization
 - Advanced Unified Fabric Technology Specialization
- Certificazioni VMware:
 - Enterprise Solution Provider
 - Infrastructure Virtualization Competency
 - Enterprise Purchasing Program.

Data la delicatezza delle operazioni previste e la forte integrazione fra le componenti, si richiede che, in caso di RTI, ciascuna società dell'RTI sia dotata delle suddette certificazioni.

4. Servizi

La fornitura dovrà essere comprensiva dei seguenti servizi, pena esclusione:

- trasporto, consegna, disimballo, posa in opera, installazione, configurazione ed attivazione di tutte le apparecchiature presso la sede del CED-Modugno di AQP SpA: tali attività andranno concordate con il referente di AQP Spa, sig. Cosimo Morelli
- erogazione dei servizi professionali dettagliati in “Appendice A” per un totale di 50 gg/u; tali giornate sono da considerarsi erogate presso la sede di AQP – CED Modugno; sarà facoltà della stazione appaltante definire il numero di giorni da dedicare al training on the job e concedere l'erogazione di alcune giornate di lavoro da remoto, e comunque solo previo accordo con il responsabile tecnico, sig. Cosimo Morelli; AQP intende utilizzare tutti i 50 gg/u, per cui l'offerente dovrà conteggiarli per intero e non si prevede che rimangano giorni non utilizzati / consuntivati; il costo dei servizi professionali sarà onnicomprensivo (ovvero incluso spese di trasferta), ovvero AQP non dovrà corrispondere altro oltre quanto previsto dall'espletamento della gara
- consegna della documentazione tecnica e utente
- consegna dei software per l'aggiornamento dei firmware ove previsti, patches per i programmi informatici a corredo delle apparecchiature fornite;
- documentazione tecnica che descrive alla fine dell'installazione quanto attivato ivi inclusi i serial number degli apparati ed i livelli dei prodotti del software;
- assistenza e manutenzione NBD on-site sia dell'hardware che del software per dodici o trentasei mesi (a partire dalla data di collaudo positivo dell'intera fornitura), comprensiva delle sostituzioni di parti guaste. Per i dettagli sul periodo di garanzia (12 oppure 36 mesi) è valido quanto già specificato al paragrafo 3 più sopra.

5. Consegna, piani di consegna e posa in opera

Le consegne, le installazioni, le configurazioni e i collaudi di tutte le componenti oggetto della fornitura dovranno essere completati entro 4 (quattro) mesi dalla data di aggiudicazione.

La consegna non solleva il soggetto aggiudicatario dalle responsabilità derivanti da vizi, apparenti e occulti, ancorché riscontrati successivamente alla consegna stessa. L'AQP si assume l'obbligo di approntare a propria cura e spese i locali e di fornire gli arredi destinati ad ospitare le apparecchiature, nonché di fornire l'energia elettrica necessaria al funzionamento delle stesse.

L'aggiudicatario si assume l'obbligo di fornire all'AQP specifiche indicazioni e suggerimenti per l'idoneo approntamento dei locali e per la predisposizione degli arredi.

Sarà cura dell'aggiudicatario effettuare (pena esclusione):

- l'imballaggio, il trasporto, il disimballaggio, l'installazione dell'hardware
- l'installazione del sistema operativo, del firmware necessario, dei service pack più recenti, dei driver necessari e di eventuale altro software d'ambiente che si dovesse rendere necessario;
- la configurazione di tutti i prodotti previsti
- il test della funzionalità di ciascun prodotto fornito

assicurandosi di rendere perfettamente funzionanti tutte le parti oggetto di fornitura.

Non saranno accettate consegne parziali, ovvero consegne di apparecchiature che non comprendano tutti i dispositivi e la documentazione tecnica previsti.

L'Aggiudicatario dovrà consegnare, a proprie spese e cura, la fornitura in perfetta efficienza. Tutti i rischi relativi alla consegna ed al trasporto saranno a carico dello stesso Operatore, compresi gli eventuali deterioramenti della fornitura.

Il soggetto affidatario si impegna a consegnare alla Stazione Appaltante, al termine della fornitura, un "Rapporto di Lavoro" (in formato elettronico) con l'indicazione della fornitura effettuata, al fine di consentire di svolgere i dovuti riscontri da parte del referente AQP.

A seguito dei positivi riscontri sulla predetta documentazione, il referente AQP rilascerà una "Attestazione di regolare consegna".

6. Documentazione tecnica e utente

L'elenco analitico di tutte le apparecchiature offerte dettagliato in "Appendice A" dovrà essere sottoscritto per accettazione.

7. Collaudi

Dopo aver terminato la fornitura e l'installazione di tutte le componenti, il fornitore può chiedere ad AQP il collaudo, in qualsiasi momento successivo alla "Data di Accettazione della fornitura" di cui sopra. La richiesta del collaudo dovrà essere formalizzata in forma scritta all'AQP dall'aggiudicatario.

L'AQP entro 5 giorni (solari) dalla comunicazione dell'aggiudicatario dovrà indicare il primo giorno di disponibilità della commissione all'uso designata o del responsabile incaricato.

La commissione e il fornitore concorderanno congiuntamente un calendario di sessioni e le modalità tecniche che regoleranno il collaudo stesso.

Il collaudo sarà effettuato su tutte le componenti della fornitura in contraddittorio con personale del fornitore.

Al termine del collaudo verrà redatto un verbale controfirmato dal responsabile dell'aggiudicatario e dalla commissione dell'AQP ("Verbale di collaudo").

La durata complessiva delle attività di verifica (inclusa la rimozione di tutte le anomalie riscontrate) non dovrà superare i 30 giorni (solari) dalla data di inizio delle attività.

8. Assistenza e manutenzione

Il servizio di assistenza e manutenzione delle apparecchiature consiste nel porre in essere ogni attività necessaria alla risoluzione dei guasti e dei malfunzionamenti delle apparecchiature (siano essi di natura hardware che di natura software). Il ripristino dell'operatività deve garantire il ritorno alla normale funzionalità (hardware e software) antecedente il momento del guasto o malfunzionamento, fatta salva la normale usura delle componenti hardware, e senza alcun costo aggiuntivo.

Ai fini della sostituzione delle componenti hardware delle apparecchiature fornite, si intende che siano utilizzati ricambi originali e pienamente compatibili con le altre componenti hardware dell'apparecchiatura.

La manutenzione, di durata annuale o triennale (come già specificato nel paragrafo 3 più sopra), dovrà essere di tipo "on site" presso le sedi dell'AQP.

Essa dovrà prevedere, pena esclusione, i seguenti requisiti minimi:

- il ricevimento delle chiamate dalle 9:00 alle 18:00 dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi
- l'assistenza telefonica tramite i centri di supporto tecnico, utilizzando un numero telefonico dedicato al ricevimento di chiamate di assistenza e manutenzione
- dovrà anche essere garantita la ricezione di segnalazione ad una casella di posta elettronica messa a disposizione da parte dell'aggiudicatario
- il primo intervento dovrà avvenire on-site ed entro un giorno lavorativo successivo alla chiamata (cioè secondo la modalità "NBD" = "Next Business Day");
- la conclusione dell'intervento, con il ripristino del guasto, dovrà avvenire entro i tre giorni lavorativi successivi al primo intervento;
- la produzione di un report mensile di tutte le chiamate aperte, chiuse e risolte;
- un laboratorio di assistenza con relativo magazzino ricambi localizzato in almeno una provincia pugliese; in assenza il concorrente si impegna a costituirlo entro 20 giorni dalla stipula del contratto e a mantenerlo attivo fino al termine del contratto.
- l'organico del personale tecnico/sistemistico della ditta dovrà essere di almeno 3 (tre) risorse umane e con esperienza pluriennale nel settore, impegnandosi a mantenere tale organico per tutti gli anni di erogazione del servizio di assistenza. Le figure professionali dovranno essere in possesso di idonee certificazioni ed esperienze lavorative.

9. Direzione dell'esecuzione del contratto e certificazione di regolare esecuzione

L'AQP nominerà il soggetto preposto alla vigilanza sull'esecuzione della fornitura oggetto del presente contratto ed alla verifica del rispetto delle norme che regolano la materia.

La corrispondenza dell'appalto alle obbligazioni contrattuali è attestata dalla dichiarazione di regolare esecuzione che sarà emessa dallo stesso Direttore dell'esecuzione del Contratto.

10. Rapporti contrattuali

Salvo diverse disposizioni, l'AQP – di norma - effettuerà e riceverà tutte le dichiarazioni e, in generale, le comunicazioni inerenti le attività tecniche del presente contratto attraverso il Direttore dell'esecuzione del Contratto.

Le indicazioni tecniche per l'espletamento delle attività saranno impartite dal Direttore dell'esecuzione del Contratto, che sarà designato con la stipula del relativo contratto di appalto. Detto soggetto avrà il compito di predisporre, in accordo con l'Appaltatore, il verbale di inizio delle attività, controllare che l'appalto sia eseguito tecnicamente secondo i tempi, le modalità ed i programmi contenuti nel Contratto e nei documenti di riferimento, controllare, in accordo con i competenti uffici dell'AQP, che tutti gli atti amministrativi e contabili inerenti alle attività siano corretti e comunque conformi a norme e consuetudini dell'AQP.

L'Appaltatore dovrà fare in modo che all'interno della propria organizzazione vi sia un unico centro di riferimento al quale l'AQP possa rivolgersi per le richieste, le informazioni, le segnalazioni di disservizi o di anomalie ed ogni altra comunicazione relativa al rapporto contrattuale.

In tal senso, l'Appaltatore si impegna a designare, a suo totale carico ed onere, una persona responsabile della esecuzione del contratto per conto dell'Appaltatore, costantemente reperibile, il cui nominativo sarà indicato all'AQP per iscritto all'atto della firma del contratto. Il responsabile della esecuzione del contratto per conto dell'Appaltatore, provvederà a vigilare affinché ogni fase dell'appalto risponda a quanto stabilito dai documenti contrattuali e sarà il naturale corrispondente del Direttore dell'esecuzione del Contratto per conto dell'AQP.

11.Penali

Saranno applicate le seguenti penali:

Penali per ritardo nel collaudo e nella verifica di conformità

- Per ogni giorno (lavorativo) dalla data di comunicazione, da parte dell'AQP, di esito non positivo del collaudo, e fino alla data del verbale di collaudo positivo, sarà applicata una penale pari a euro 150,00 al giorno.

Penali per ritardo nel completamento del progetto

- Per ogni giorno (lavorativo) di ritardo oltre i 120 gg / solari previsti come durata massima del progetto, sarà applicata una penale pari a euro 200,00 al giorno

Penali per risoluzione segnalazione di anomalie / guasti (manutenzione NBD)

- Per ogni giorno di ritardo, oltre il Next Business Day, sarà applicata una penale pari a euro 200,00 per giorno e per segnalazione.

Non saranno computati come periodi di indisponibilità:

- i fermi per guasti causati da colpa o fatti imputabili all'AQP, la cui prova deve essere a carico della ditta;
- i fermi da cause di forza maggiore (sommosse, alluvioni, attentati, terremoti, ecc.) non imputabili né all'AQP né alla ditta.

Tutti i periodi di indisponibilità o di fermo del servizio saranno registrati su apposito registro tenuto dall'AQP.

Il puntuale adempimento da parte della ditta aggiudicataria degli obblighi rivenienti dal contratto sarà accertato dalla Struttura di Coordinamento all'uopo nominata dall'AQP.

L'accertamento di eventuali inadempienze sarà contestato alla ditta a mezzo di apposita comunicazione recante la descrizione dell'inadempienza.

Detta comunicazione sarà consegnata a mezzo raccomandata a mano al rappresentante della ditta ed, occorrendo, a mezzo raccomandata postale.

La ditta, entro tre giorni dal ricevimento, fornirà le eventuali controdeduzioni; decorso tale termine la contestazione si intenderà senz'altro accettata.

Decadenza del contratto

L'appalto potrà terminare anticipatamente:

- per ripetute negligenze, inadempienze od inefficienze del fornitore rilevate dall'AQP durante i controlli e le verifiche;
- per danni procurati ai locali e a terzi dai macchinari forniti o da azioni degli incaricati dei fornitori;
- per tutto quanto indicato nel paragrafo "Consegna" del presente capitolato tecnico di gara.

L'AQP comunicherà alla ditta la sua decisione di interrompere l'appalto per iscritto, indicando le ragioni che hanno determinato tale decisione, commissionerà ad altra impresa l'esecuzione della fornitura ed addebiterà alla ditta le maggiori spese derivanti da ciò ad AQP.

12. Assicurazione

La ditta s'impegna ad adottare adeguate cautele di carattere generale e particolare nell'erogazione dei servizi nell'ambito dei locali messi a disposizione dall'AQP.

La ditta s'impegna, altresì, ad adottare tutte le cautele necessarie a salvaguardare gli ambienti dell'AQP da pericoli che nell'esercizio dei servizi dovessero insorgere.

La ditta si obbliga al risarcimento all'AQP dei danni eventualmente provocati nello svolgimento delle sue attività di servizio.

13. Offerta Economica

L'importo a base di gara è di complessivi € 270.000 (duecentosettantamila/00), suddivisi fra € 205.000 (duecentocinquemila/00) per la quota investimenti, € 40.000 (quarantamila/00) per la quota di manutenzione annuale e € 25.000 (venticinquemila/00) per la quota di manutenzione triennale.

L'offerente dovrà indicare il ribasso offerto sul totale complessivo posto a base d'asta.

L'aggiudicazione sarà fatta a beneficio dell'offerente che avrà indicato la percentuale di ribasso massima.

Il totale in euro riveniente dall'applicazione del ribasso offerto, dovrà essere distinto fra quota parte investimenti e quota parte manutenzione (annuale e triennale), per consentire una corretta imputazione dei costi nei budget a disposizione della stazione appaltante.

Pertanto, la Scheda Prezzi dovrà indicare, in cifre ed in lettere, i prezzi (con la sola esclusione dell'IVA che è a carico dell' AQP) di:

- a) acquisto componenti hardware, software e servizi professionali (inclusi il trasporto, la consegna, l'installazione);
- b) manutenzione annuale
- c) manutenzione triennale.

Nel caso di mancata rispondenza fra l'indicazione dell'importo in cifre e quello in lettere, o fra quella risultante dagli importi unitari e quella risultante degli importi complessivi, verrà riconosciuta valida quella più conveniente per l'AQP.

Gli importi devono essere espressi in euro e non soggetti per tutto il periodo di validità dell'offerta a revisione prezzi.

Il periodo di validità dell'offerta dovrà essere di 180 giorni a partire dalla data di scadenza di presentazione dell'offerta, e comunque dovrà essere esplicitamente espresso.

14.Modalità di pagamento

Il pagamento avverrà secondo le seguenti modalità:

- per la parte investimenti:
 - 20% all'atto dell'aggiudicazione
 - 30% all'atto della verifica di conformità da parte della struttura ITEDG, con l'emissione da parte di AQP del "verbale di regolare fornitura" di cui al paragrafo 5.
 - 50% all'atto del collaudo positivo delle attività ("Verbale di collaudo") di cui al paragrafo 7
- per la parte economica:
 - 40% all'atto del collaudo positivo delle attività ("Verbale di collaudo") di cui al paragrafo 7
 - 20% al termine di ciascun anno di manutenzione.

Il pagamento avverrà entro 60 giorni dalla data di fatturazione.

Non saranno dovuti interessi moratori per i primi 30 giorni intercorrenti tra il verificarsi delle condizioni e delle circostanze per provvedere al pagamento e all'emissione del relativo mandato a favore del prestatore; trascorso tale termine, senza

che AQP abbia provveduto al pagamento, sono dovuti al prestatore gli interessi moratori ai sensi e per gli effetti dell'art. 4 del d.Lgs n. 231/2002.

15.Spese contrattuali

Le spese contrattuali e gli oneri fiscali connessi con la stipula sono a totale carico della ditta aggiudicataria.

16.Controversia

Tutte le controversie derivanti dal contratto sono deferite al Foro di Bari; non è ammessa la competenza arbitrale.

17.Subappalto

E' vietato all'impresa di cedere ad altri l'esecuzione di tutta o di parte della locazione oggetto del contratto, pena di esclusione dalla gara.

18.Oneri a carico della ditta aggiudicataria

Saranno a carico della ditta aggiudicataria dell'appalto tutti gli oneri, le spese, le tasse ed i diritti di qualsiasi natura comprese le spese del contratto, senza diritto a rivalsa.

19.Oneri a carico dell'AQP

Saranno a carico dell'AQP il consumo di energia elettrica, la pulizia dei locali, la modulistica intestata e i materiali di consumo delle apparecchiature oggetto del presente appalto.

20.Modalità di aggiudicazione

L'aggiudicazione è dichiarata al termine dell'esame delle offerte.

L'AQP si riserva la facoltà di effettuare l'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta, purché valida, come pure si riserva la facoltà di non addivenire ad alcuna aggiudicazione qualora, nel superiore interesse degli obiettivi primari che tale automazione si propone di raggiungere, la gara non abbia dato risultati soddisfacenti.

Nessun rimborso o compenso spetterà alla ditta concorrente per le spese sostenute in dipendenza della presente gara.

Tutto il materiale presentato dalla ditta resterà agli atti dell'AQP