

**Il presente avviso ha valore di notifica a tutti gli effetti di legge**

L'iter selettivo per la selezione di n. 1 **“Addetto operazione alla clientela LECCE”, rif. AOC1LE** è articolato come segue:

1. **PRIMA PROVA SELETTIVA:** test attitudinale e test tecnico;
2. **SCREENING CURRICULUM VITAE E VERIFICA DOCUMENTAZIONE;**
3. **SECONDA PROVA SELETTIVA:** prova pratica e colloquio tecnico e gestionale.

La prima prova selettiva sarà costituita da test con quesiti a risposta multipla di logica verbale, numerica e deduttiva (test attitudinale) e di verifica della conoscenza di argomenti tecnici specialistici dello specifico profilo (test tecnico), con particolare riferimento a:

- Utilizzo del computer e gestione file e cartelle;
- Navigazione web ed uso della posta elettronica;
- Utilizzo dei programmi informatici di elaborazione testi;
- Utilizzo fogli di calcolo elettronici;
- [Carta del Servizio Idrico Integrato AQP;](#)

**1.-2. PRIMA PROVA SELETTIVA e SCREENING CURRICULUM VITAE/VERIFICA DOCUMENTAZIONE**

Sono ammessi a sostenere la prima prova selettiva, con riserva di verifica dell'effettivo possesso dei requisiti, tutti i candidati che abbiano completato con successo la procedura di invio della domanda di partecipazione, secondo le modalità dettagliate nell'avviso di selezione e che abbiano regolarmente effettuato il pagamento del contributo di 20,00 € di gestione delle spese relative all'iter selettivo.

**Si invitano, pertanto, tutti i candidati a verificare:**

- **entro i termini di validità dell'avviso di selezione (h 12.00 del 14/06/2018), di aver regolarmente ricevuto da parte di Quanta una mail di conferma di inoltro candidatura con successo contenente, in allegato, la domanda di partecipazione ed i documenti ad essa allegati. In mancanza di tale conferma, il candidato, anche se registrato al sito Quanta, ma che non abbia di fatto inviato la candidatura, non sarà ammesso a sostenere l'iter selettivo;**

- **di aver allegato alla domanda di partecipazione la ricevuta comprovante l'avvenuto versamento del contributo. In mancanza, entro i termini e con le modalità che saranno comunicati ai diretti interessati, Quanta inviterà gli stessi a regolarizzare la loro posizione. Si avvisa sin d'ora che in caso di inadempimento i candidati non saranno ammessi a sostenere l'iter selettivo, ancorchè presenti nell'elenco degli ammessi pubblicato sulla pagina [Selezioni in Corso del sito ww.aqp.it](#), del sito [www.aqp.it](#).**

La prima prova selettiva si terrà a **Bari, in data 28 giugno 2018, a partire dalle ore 14.30**; la data e l'orario indicati potranno subire variazioni per motivi organizzativi, senza che i candidati possano sollevare obiezione alcuna.

L'elenco dei candidati ammessi a sostenere la prima prova selettiva, identificati dal codice numerico personale, la data e l'ora effettiva ed il luogo di svolgimento della prova stessa saranno pubblicati alla pagina [Selezioni in Corso del sito ww.aqp.it](http://www.aqp.it), entro il 18 giugno 2018. Tali pubblicazioni hanno valore di notifica a tutti gli effetti di legge, pertanto i candidati sono invitati a presentarsi senza alcun ulteriore preavviso il giorno e l'ora stabiliti dal relativo avviso.

**Ai candidati non verrà inoltrata alcuna comunicazione individuale di invito a sostenere le prove. Quindi è responsabilità dei candidati verificare la data effettiva di svolgimento delle prove ed eventuali variazioni e specificazioni di calendario, attraverso la consultazione del sito [www.aqp.it](http://www.aqp.it). La mancata presentazione nel giorno, ora e sede stabiliti per lo svolgimento delle prove, ancorchè dovuta a causa di forza maggiore ed il fatto di terzi, comporta l'esclusione dalla selezione ed i candidati saranno considerati rinunciatari.**

**I candidati ammessi a sostenere la prima prova selettiva dovranno presentarsi nella data, ora e luogo indicati nel relativo avviso muniti, a pena esclusione, della seguente documentazione:**

- **Documento di identità in corso di validità.**

Si rammenta ai candidati che abbiano fatto richiesta nel form on-line per la presentazione della domanda di ausili e/o tempi aggiuntivi per lo svolgimento della prima prova selettiva, che la certificazione pubblica attestante gli ausili necessari e/o i tempi aggiuntivi va inviata **entro il 18/06/2018 all'indirizzo e-mail [selezioneacquedottopugliese@quanta.com](mailto:selezioneacquedottopugliese@quanta.com)**. I candidati che non provvederanno ad inoltrare la predetta certificazione, nei tempi e nelle modalità di cui al presente avviso, non potranno usufruire degli ausili/tempi aggiuntivi richiesti.

La prima prova selettiva dovrà essere svolta in un tempo massimo di **44 minuti**, nel corso del quale i candidati saranno chiamati a rispondere a **n. 44 quesiti** a risposta multipla, così distinti:

- **n. 20** per la verifica delle capacità logico-attitudinali (test attitudinale);
- **n. 24** per la verifica delle conoscenze tecniche specialistiche (test tecnico).

Durante lo svolgimento della prova è assolutamente vietato ai candidati l'utilizzo di manuali, appunti, telefoni cellulari, smartphone, macchine fotografiche e dispositivi elettronici.

I telefoni cellulari dovranno essere tenuti rigorosamente spenti e riposti in luoghi non visibili (zaini, borse, cartelle).

Il punteggio dei test sarà determinato attribuendo:

- **+1,25 punti per ogni risposta esatta;**
- **- 0,33 punti per ogni risposta errata o multipla;**
- **- 0,20 punti per ogni risposta non data.**

**Il punteggio massimo conseguibile nella prima prova selettiva è di 55/55.**

La correzione dei test sarà effettuata al termine della prova ed i risultati saranno affissi nel luogo di svolgimento della prova stessa.

Sulla base del risultato complessivo dei n.44 quesiti, il giorno stesso della prova, verrà esposta la graduatoria della prima prova selettiva espressa in 55 esimi.

Il punteggio conseguito nella prima prova selettiva concorrerà alla valutazione finale dei candidati ammessi a sostenere la seconda prova selettiva, come indicato al punto 4 del presente documento.



**Saranno ammessi a sostenere la seconda prova selettiva i primi 4 candidati della graduatoria della prima prova selettiva** con punteggio più alto, salvo ex-aequo con l'ultimo posto utile in graduatoria, **che abbiano conseguito un punteggio minimo di 10/55** nella prima prova selettiva, previo esito positivo dello screening del c.v. e della documentazione presentata a comprova dei requisiti richiesti.

A tal fine, nei giorni immediatamente successivi allo svolgimento della prima prova selettiva, la Società Quanta S.p.A. provvederà a richiedere ai candidati collocatisi utilmente in graduatoria, la documentazione a comprova dei requisiti richiesti: diploma, attestazione dell'esperienza, eventuale certificazione informatica.

Qualora le verifiche effettuate diano esito negativo, il candidato sarà escluso dal processo selettivo. In tal caso si procederà allo scorrimento della graduatoria degli ulteriori candidati in graduatoria, sino al raggiungimento del numero massimo di 4 candidati, oltre gli eventuali ex aequo con l'ultimo posto utile in graduatoria, previa verifica del possesso dei requisiti richiesti. Pertanto, il numero delle candidature idonee per le successive fasi selettive potrebbe essere inferiore a quello massimo indicato.

AQP si riserva in ogni momento della procedura selettiva di richiedere integrazioni alla documentazione presentata e di verificare il possesso dei requisiti richiesti ed, in caso di dichiarazioni mendaci o, comunque, non riscontrabili dal curriculum vitae o da altre documentazioni idonee prodotte, procedere all'esclusione dei candidati.

Tutte le attività relative alla prima prova selettiva, allo screening curriculum vitae ed alla verifica della documentazione a comprova dei requisiti richiesti saranno svolte dalla Società QUANTA S.p.A.

### **3. SECONDA PROVA SELETTIVA**

L'elenco dei candidati ammessi a sostenere la seconda prova selettiva ed il relativo calendario saranno pubblicati sulla pagina [Selezioni in Corso del sito ww.aqp.it](#). Tale pubblicazione ha valore di notifica a tutti gli effetti di legge.

**Si rammenta che ai candidati non verrà inoltrata alcuna comunicazione individuale di invito a sostenere le prove. La mancata presentazione nel giorno, ora e sede stabiliti per lo svolgimento delle prove, comporta l'esclusione dalla selezione ed i candidati saranno considerati rinunciatari.**

La seconda prova selettiva è costituita da prova pratica, colloquio tecnico e colloquio gestionale.

**La prova pratica ed il colloquio tecnico** verteranno principalmente sulla verifica delle conoscenze e competenze tecniche e sulle capacità operative (con particolare riferimento a prove pratiche sull'utilizzo del p.c. e dei principali programmi di office automation e su gestione del rapporto con il cliente) connesse al profilo professionale oggetto di selezione e sull'esame del curriculum presentato, sia in termini di conoscenze acquisite che di esperienze maturate ed attinenti al profilo oggetto di selezione.

**Il punteggio massimo conseguibile nella prova pratica e nel colloquio tecnico è pari a 20. La prova pratica ed il colloquio tecnico si considerano superati con un punteggio di almeno 12/20.**

**Il colloquio gestionale** ha l'obiettivo di valutare l'aderenza del profilo del candidato e delle sue caratteristiche e comportamenti rispetto a quello atteso dal contesto organizzativo e dai valori di riferimento aziendali, nonché di valutarne la componente motivazionale. **Il punteggio massimo conseguibile nel colloquio gestionale è pari a 25. Il colloquio gestionale si considera superato con un punteggio di almeno 15/25.**

Risultano idonei, a chiusura di tutto l'iter selettivo, i soli candidati che hanno superato sia la prova pratica ed il colloquio tecnico che il colloquio gestionale.

#### **4. GRADUATORIA DEGLI IDONEI**

A ciascun candidato idoneo è attribuito un punteggio totale finale espresso in centesimi, con due cifre decimali. Tale punteggio è determinato dalla sommatoria dei punteggi conseguiti nella prima e nella seconda prova selettiva (punteggio prima prova selettiva + punteggio prova pratica e colloquio tecnico + punteggio colloquio gestionale).

La graduatoria finale degli idonei sarà redatta in ordine di punteggio totale decrescente.

Al fine della formazione della graduatoria finale degli idonei, a parità di punteggio totale, sarà valutato quale requisito preferenziale il possesso di certificazione informatica, conseguita entro i 36 mesi antecedenti la data di pubblicazione dell'avviso di selezione ed, in subordine, la minore anzianità anagrafica.

La graduatoria finale degli idonei sarà pubblicata nella pagina [Selezioni Chiuse](#) del sito in corrispondenza della specifica posizione di interesse.

Per ogni altra informazione relativa alla selezione in corso i candidati sono invitati a consultare la pagina [Lavora per AQP](#) del sito [ww.aqp.it](http://ww.aqp.it)

Bari, 7 giugno 2018

