

**Assenteismo per malattia per UO 2013**

Unità organizzative	Assenteismo
	<i>Consuntivo</i>
<b>Staff Amministratore Unico</b>	<b>3,8%</b>
<b>Internal Auditing</b>	<b>2,2%</b>
<b>Comunicazione e Relazioni Esterne</b>	<b>24,8%</b>
<b>Affari Legali</b>	<b>1,5%</b>
<b>Staff Direttore Generale</b>	<b>0,9%</b>
<b>Energia</b>	<b>1,4%</b>
<b>Direz Affari Regolam e Sistemi di Gest</b>	<b>2,0%</b>
<b>Sistemi Informativi Aziendali</b>	<b>1,1%</b>
<b>Amministrazione Finanza e C.</b>	<b>4,6%</b>
<i>Staff direttore</i>	1,7%
<i>Assicurazione e Danni</i>	#DIV/0!
<i>COBAM/BILANCI E CONTROLLATE</i>	5,5%
<i>COBAM/CONTABILITA' CLIENTI</i>	5,0%
<i>COBAM/CONTABILITA' FORNITORI</i>	1,9%
<i>COBAM/PAGAMENTI</i>	1,7%
<i>COBAM/RENDICONTAZIONE INVESTIMENTI</i>	2,3%
<i>Contabilita' e bilancio</i>	1,3%
<i>Finanza e Politica del credito</i>	2,5%
<i>Fiscale</i>	6,1%
<i>Pianificazione e Controllo</i>	#DIV/0!
<b>Affari Generali</b>	<b>3,2%</b>
<i>Staff direttore</i>	0,5%
<i>Appalti e Acquisti</i>	2,9%
<i>Commissione di gara e collaudi</i>	1,2%
<i>Gestione Contratti</i>	2,3%
<i>Patrimonio</i>	5,5%
<b>Commerciale</b>	<b>3,8%</b>
<i>Staff direttore</i>	1,4%
<i>Allacciamenti</i>	5,0%
<i>Commissione mista conciliativa</i>	2,0%
<i>Contatori e misure</i>	4,5%
<i>Crediti</i>	0,8%
<i>Letturazione e fatturazione</i>	1,4%
<i>Servizio Clienti</i>	4,6%
<b>Direzione Industriale</b>	<b>3,2%</b>
<i>Staff direttore</i>	2,2%
<i>GEMID/APPR. E DISTR. PRIMARIA</i>	2,8%
<i>GEMID/GRANDE ADDUZIONE</i>	5,4%
<i>GEMID/INGEGNERIA DI MANUTENZIONE</i>	13,4%
<i>GEMID/MANUTENZIONE CENTRALIZZATA</i>	2,2%
<i>GEMID/POTABILIZZAZIONE</i>	4,4%
<i>INGEGNERIA RETI</i>	3,8%
<i>PROGETTAZIONE E COSTRUZIONI</i>	1,4%
<i>Vigilanza Igienica</i>	2,7%
<b>Direzione Risorse Umane e Org.</b>	<b>5,2%</b>
<i>Staff direttore</i>	
<i>Amministrazione del Personale</i>	0,8%
<i>Contenzioso del Lavoro</i>	4,5%
<i>Gestione Materiali</i>	#DIV/0!
<i>Gestione RU di Area</i>	2,3%
<i>Organizzazione</i>	1,2%
<i>Formazione</i>	7,1%
<i>Servizi Generali</i>	5,7%

**Assenteismo per malattia per UO 2013**

Unità organizzative	Assenteismo
	<i>Consuntivo</i>
<b>Macro Area Ba/Bat</b>	<b>3,5%</b>
<i>Manager UT</i>	
<i>Allacciamenti</i>	3,5%
<i>Amministrazione e controllo di gestione</i>	1,5%
<i>Assistenza clienti BA</i>	7,3%
<i>Assistenza clienti BAT</i>	0,9%
<i>Controllo igienico sanitario</i>	6,7%
<i>Gestione esercizio BA</i>	3,4%
<i>Gestione esercizio BAT</i>	3,1%
<i>Gestione R.U. e Servizi Generali</i>	2,8%
<i>Manutenzione &amp; Engineering BA</i>	3,0%
<i>Manutenzione &amp; Engineering BAT</i>	1,4%
<b>Macro Area Br/Ta</b>	<b>4,2%</b>
<i>Manager UT</i>	
<i>Allacciamenti</i>	2,0%
<i>Amministrazione e controllo di gestione</i>	6,4%
<i>Assistenza clienti BR</i>	8,8%
<i>Assistenza clienti TA</i>	5,2%
<i>Controllo igienico sanitario</i>	2,3%
<i>Gestione esercizio BR</i>	5,0%
<i>Gestione esercizio TA</i>	2,5%
<i>Gestione R.U. e Servizi Generali</i>	10,4%
<i>Manutenzione &amp; Engineering BR</i>	1,9%
<i>Manutenzione &amp; Engineering TA</i>	3,6%
<b>Macro Area AV/FG</b>	<b>3,3%</b>
<i>Manager UT</i>	
<i>Allacciamenti</i>	1,0%
<i>Amministrazione e controllo di gestione</i>	3,7%
<i>Assistenza clienti</i>	5,0%
<i>Controllo igienico sanitario</i>	3,1%
<i>Gestione Esercizio</i>	2,6%
<i>Gestione R.U. e Servizi Generali</i>	7,3%
<i>Manutenzione &amp; Engineering</i>	3,5%
<b>Macro Area Le</b>	<b>3,7%</b>
<i>Manager UT</i>	1,9%
<i>Allacciamenti</i>	6,2%
<i>Amministrazione e controllo di gestione</i>	2,2%
<i>Assistenza clienti</i>	3,3%
<i>Controllo igienico sanitario</i>	5,2%
<i>Gestione esercizio</i>	2,3%
<i>Gestione R.U. e Servizi Generali</i>	9,2%
<i>Manutenzione &amp; Engineering</i>	4,0%
<b>Totale</b>	<b>3,6%</b>
<i>Dipendenti Pura Acqua</i>	<b>4,5%</b>
<i>Dipendenti Pura</i>	<b>2,4%</b>
<i>Dipendenti Aseco</i>	<b>2,2%</b>
<i>Distac Pura</i>	<b>2,7%</b>
<i>Distac Aseco</i>	
<i>Invalidi e orfani</i>	<b>2,8%</b>
<i>Personale in distacco sindacale</i>	

- nessuna criticità (fino al 0%)
- criticità media (dal 0% al 3%)
- criticità alta (superiore al 3%)