



Il presente avviso ha valore di notifica a tutti gli effetti nei confronti di tutti i candidati

L'iter selettivo per la posizione di n. 5 "Addetti Contact Center", profilo ADCC18, sarà articolato come segue:

1. Prima prova selettiva: test attitudinale;
2. Screening curriculum vitae e verifica documentazione;
3. Assessment Center;
4. Colloquio gestionale;
5. Colloquio tecnico.

La prima prova selettiva sarà costituita da test con quesiti a risposta multipla di logica verbale, numerica, deduttiva e percettiva (test attitudinale) selezionati direttamente il giorno e nel luogo della prova.

L'elenco dei candidati ammessi a sostenere la prima prova selettiva, la data, l'ora ed il luogo di svolgimento delle prova stessa sono pubblicati sul sito www.aqp.it nella sezione "Selezioni in corso". Tale pubblicazione ha valore di notifica. Si rammenta che ai candidati non verrà inoltrata alcuna comunicazione individuale di invito a sostenere le prove.

I candidati ammessi a sostenere la prima prova dovranno presentarsi nella data, ora e luogo indicati nel relativo avviso muniti, a pena esclusione, della seguente documentazione:

- Documento di identità in corso di validità;
- Domanda rilasciata dal sistema di accettazione debitamente sottoscritta;
- Ricevuta in originale del bollettino postale ovvero copia del bonifico comprovante l'avvenuto versamento del contributo richiesto;
- Curriculum vitae debitamente firmato e contenente l'autorizzazione al trattamento dei dati e delle informazioni personali ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. n. 196/2003 e s.m.i.;
- Copia eventuale certificazione ASL rilasciata ai sensi della L.104/92 attestante lo stato di portatore di handicap e l'ausilio necessario per l'espletamento della prova scritta.

La prima prova selettiva dovrà essere svolta in un tempo massimo di 60 minuti, nel corso del quale i candidati saranno chiamati a rispondere a n. 50 quesiti a risposta multipla per la verifica delle capacità logico-attitudinali (test attitudinale).

Il punteggio dei test sarà determinato attribuendo:

- +0,50 punto per ogni risposta esatta;
- - 0,15 punti per ogni risposta errata o multipla;
- nessun punteggio per ogni risposta non data.



Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cognetti, 36 - 70121 - Bari - Telefono +39.080.5723111 - www.aqp.it
Cap. Soc.: € 41.385.573,60 i.v. Registro delle Imprese di Bari
C.F. e P. IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092





Il punteggio massimo conseguibile nella prima prova selettiva è di 25/25.

La correzione dei test sarà effettuata al termine della prova ed i risultati saranno affissi nel luogo di svolgimento della prova stessa.

Sulla base dei risultati del test, il giorno stesso della prova, verrà esposta la graduatoria della prima prova selettiva espressa in 25esimi.

Il punteggio conseguito nel test attitudinale concorrerà integralmente alla valutazione finale dei candidati ammessi a sostenere le prove successive.

Saranno ammessi a sostenere l'assessment center ed il colloquio tecnico e gestionale i primi 20 candidati della graduatoria con punteggio più alto, salvo ex-aequo con l'ultimo posto utile in graduatoria, che abbiano conseguito il punteggio minimo di 13/25 nel test attitudinale, previa verifica del possesso dei requisiti richiesti.

A tal fine, nei giorni immediatamente successivi allo svolgimento della prima prova selettiva, la Società Etjca SPA provvederà a richiedere ai candidati collocatisi utilmente in graduatoria, la documentazione a comprova dei requisiti richiesti. Quindi procederà a riscontrare le dichiarazioni rese in fase di presentazione on-line della candidatura con il curriculum vitae presentato dai candidati e con la documentazione a comprova dei requisiti.

Qualora le verifiche effettuate diano esito negativo, il candidato sarà escluso dal processo selettivo. In tal caso si procederà allo scorrimento della graduatoria degli ulteriori candidati che abbiano conseguito il punteggio minimo richiesto nel test attitudinale, sino al raggiungimento del numero massimo di 20 candidati, oltre gli eventuali ex aequo con l'ultimo posto utile in graduatoria, previa verifica del possesso dei requisiti richiesti. Pertanto, il numero delle candidature idonee per le successive fasi selettive potrebbe essere inferiore a quello massimo indicato.

L'elenco dei candidati ammessi a sostenere l'assessment center ed il colloquio tecnico e gestionale sarà pubblicato sul sito www.aqp.it, nella pagina Lavora per AQP - [Selezioni in corso](#) unitamente al calendario delle prove stesse. Tale pubblicazione ha valore di notifica a tutti gli effetti.

Tutte le attività relative alla prima prova selettiva, allo screening curriculum vitae, alla verifica della documentazione a comprova dei requisiti richiesti, nonché all'assessment center saranno svolte dalla Società Etjca S.p.A.

L'elenco dei candidati ammessi a sostenere l'assessment center ed il colloquio tecnico e gestionale sarà pubblicato sul sito www.aqp.it, nella pagina Lavora per AQP - [Selezioni in corso](#) unitamente al calendario delle prove stesse. Tale pubblicazione ha valore di notifica a tutti gli effetti.

L'assessment center ha l'obiettivo di valutare le competenze tecniche necessarie per la copertura del ruolo, attraverso la simulazione di possibili scenari lavorativi. Il punteggio massimo conseguibile nell'assessment center è pari a 40.



Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cognetti, 36 - 70121 - Bari - Telefono +39.080.5723111 - www.aqp.it
Cap. Soc.: € 41.385.573,60 i.v. Registro delle Imprese di Bari
C.F. e P. IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092





Il colloquio gestionale ha l'obiettivo di valutare l'aderenza del profilo del candidato e delle sue caratteristiche e comportamenti rispetto a quello atteso dal contesto organizzativo e dai valori di riferimento aziendali, nonché di valutarne la componente motivazionale. Il punteggio massimo conseguibile nel colloquio gestionale è pari a 25. Il colloquio gestionale si intende superato con un punteggio di almeno 15/25.

Il colloquio tecnico verterà principalmente sulla verifica delle conoscenze e competenze tecniche attese per il profilo e sull'esame del curriculum presentato, sia in termini di conoscenze acquisite che di esperienze maturate ed attinenti al profilo oggetto di selezione. Il punteggio massimo conseguibile nel colloquio tecnico è pari a 10. Il colloquio tecnico si intende superato con un punteggio di almeno 6/10.

Risulteranno idonei, a chiusura di tutto l'iter selettivo, i soli candidati che abbiano superato sia il colloquio tecnico che il colloquio gestionale.

La graduatoria degli idonei è espressa in centesimi ed è determinata dalla somma aritmetica dei punteggi conseguiti nel test attitudinale, nell'assessment center, nel colloquio gestionale e nel colloquio tecnico. Al fine della formazione della graduatoria finale degli idonei, a parità di punteggio totale, sarà valutato quale requisito preferenziale la minore anzianità anagrafica.

La mancata presentazione nel giorno, ora e sede stabiliti per lo svolgimento delle prove, comporta l'esclusione dalla selezione ed i candidati saranno considerati rinunciatarci.

AQP si riserva in ogni momento della procedura selettiva di verificare il possesso dei requisiti richiesti ed, in caso di dichiarazioni mendaci o, comunque, non riscontrabili dal curriculum vitae o da altre documentazioni idonee prodotte, procedere all'esclusione dei candidati.

Per ogni altra informazione relativa allo svolgimento delle selezioni i candidati sono invitati a consultare il sito www.aqp.it, nella pagina Lavora per AQP - [Selezioni in corso](#).

Bari, 28 ottobre 2016



Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cognetti, 36 - 70121 - Bari - Telefono +39.080.5723111 - www.aqp.it
Cap. Soc.: € 41.385.573,60 i.v. Registro delle Imprese di Bari
C.F. e P. IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

