

## INFORMAZIONI PERSONALI

Vincenzo Silvano

✉ [v.silvano@agp.it](mailto:v.silvano@agp.it)

Nazionalità: Italiana

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

da luglio 2005 ad

**Dirigente Gruppo Acquedotto Pugliese s.p.a.** Incarichi ricoperti:da settembre 2017 ad oggi: **Direttore Commerciale e Recupero Crediti.** Principali responsabilità:

- Assicurare il conseguimento degli obiettivi sul livello dei ricavi, garantendo un adeguato piano di lettura, fatturazione e recupero perdite amministrative;
- Provvedere alla definizione dei contratti con i grandi clienti e i subdistributori;
- Gestire e monitorare le attività di assistenza clienti nel rispetto dei livelli di servizio previsti dalle competenti Autorità;
- Gestire i rapporti con le associazioni dei consumatori e di categoria;
- Garantire il monitoraggio continuo della customer experience e l'implementazione di politiche e processi di gestione commerciali in linea con le best practice di settore;
- Gestire l'attività di recupero crediti;
- Elaborare report finalizzati a monitorare l'andamento dei principali indicatori di prestazione ed individuare azioni correttive di eventuali criticità.

da maggio 2016 a settembre 2017: **Responsabile Risk Management.** Principali responsabilità:

- Individuare i principali rischi economico-finanziari che possono condizionare il raggiungimento degli obiettivi contenuti nel budget e nel piano industriale;
- Definire azioni di mitigazione dei principali rischi individuati.

da marzo 2014 ad oggi: **Direttore Finanza e Rendicontazione.** Principali responsabilità:

- Gestire la tesoreria e reperire le risorse finanziarie necessarie sia per il funzionamento dell'azienda sia per supportare l'ingente piano degli investimenti;
- curare i rapporti con gli Istituti di Credito, gli analisti finanziari, gli investitori istituzionali, le agenzie di rating ed i media finanziari;
- rendicontare gli investimenti effettuati al fine di ottenere il rimborso dagli Enti cofinanziatori;
- rendicontare i vecchi lavori svolti con risorse Cassa del Mezzogiorno e Agensud

da marzo 2014 a settembre 2017: **Direttore Commerciale e Servizi Amministrativi** della controllata Aseco s.p.a. (attiva nel settore compostaggio/ambientale). Principali responsabilità:

- garantire il rispetto del budget dei ricavi sia delle matrici dei rifiuti in entrata sia del prodotto finito, gestendo i rapporti con i clienti esistenti ed individuando nuovi clienti;
- curare la redazione del bilancio e gestire i rapporti con il collegio sindacale;
- garantire il rispetto di tutti gli adempimenti amministrativi e fiscali;
- gestire la tesoreria ed il recupero dei crediti.

da aprile 2007 a febbraio 2014. **Direttore Amministrazione, Finanza e Controllo** del Gruppo. Principali responsabilità:

- presidiare la pianificazione strategica e il controllo di gestione: realizzare ed aggiornare il piano industriale; valutare economicamente e finanziariamente i progetti strategici; realizzare report mensili al fine di misurare e valutare le performance rispetto alla pianificazione ed al consuntivo dell'anno precedente, in caso di scostamenti significativi individuare e proporre azioni correttive;
- ottimizzare i processi amministrativi attraverso la revisione dei processi organizzativi e dei sistemi informativi utilizzati al fine di ridurre i costi e migliorare la qualità e la velocità delle informazioni fornite al top management;
- gestire la tesoreria e reperire le risorse finanziarie necessarie sia per il funzionamento dell'azienda sia per supportare l'ingente piano degli investimenti;
- gestire la contabilità clienti e fornitori, redigere il bilancio annuale e semestrale civilistico e consolidato ed assicurarne la certificazione;
- gestire l'attività di recupero dei crediti;
- assicurare il rispetto degli adempimenti fiscali;
- sviluppare simulazioni sull'impatto dei cambiamenti regolatori e normativi.

da luglio 2005 a marzo 2007: **Dirigente Responsabile della Pianificazione Strategica.**

Principali responsabilità:

- presidiare la pianificazione strategica: realizzare ed aggiornare il piano industriale; valutare economicamente e finanziariamente i progetti strategici
- curare i rapporti con gli analisti finanziari, gli investitori istituzionali, le agenzie di rating ed i media finanziari.

da gennaio 2016 a  
aprile 2016

**Membro dell'Organismo Indipendente di Valutazione dell'Azienda Ospedaliera San Carlo di Potenza.**

da Novembre 2014  
a gennaio 2016

**Membro dell'Organismo Indipendente del Comune di Bitetto (Ba).**

da luglio 2015 ad  
oggi

**Membro del Consiglio d'Amministrazione del Fondo Previdenziale Pegaso.**

da settembre 1999  
a giugno 2005

**Consulente presso L.E.K. Consulting** – società di consulenza strategica internazionale. Uffici di Milano, Londra, Boston, Parigi e Los Angeles. Principali progetti:

- Vari progetti di revisione organizzativa e re-ingegnerizzazione dei processi (business process reengineering) al fine di aumentarne l'efficacia e l'efficienza;
- Implementazione e potenziamento del sistema di controllo di gestione con individuazione degli indicatori chiave (key performance indicators) e della relativa reportistica volta alla misurazione e valutazione delle performance;
- Vari progetti di definizione e implementazione della strategia commerciale e miglioramento della sales force effectiveness: valutazione prestazioni attuali, dimensionamento rete, sistema di controllo e governo, sistema incentivi, sincronizzazione con funzione marketing;
- Elaborazione di Piani Industriali e valutazioni d'azienda per società operanti in vari settori;
- Sviluppo di market entry strategy per operatori stranieri interessati ad entrare nel mercato italiano: analisi mercato e concorrenti, sviluppo opzioni strategiche, scelta strategia e definizione piano di attuazione;

- Realizzazione di business due diligence per fondi di investimento;

da ottobre 1998 ad  
agosto 1999

**Consulente presso Ernst & Young** - società di consulenza aziendale internazionale

- Business Process Reengineering finalizzato all'implementazione di Sap R/3.
- Market entry strategy per la realizzazione di un "portale" sulle piattaforme Voce, Internet, Wap

da maggio 1998 a  
settembre 1998

**Analista presso Intermonte Corporate Finance**

- Progetto di quotazione della Richard Ginori 1735.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

da settembre 1993 – a  
aprile 1998

Laurea in Economia e Legislazione d'impresa  
Votazione 110/110  
Università Commerciale Luigi Bocconi

da settembre 1988 – a  
luglio 1993

Maturità Scientifica  
Votazione 60/60  
Liceo Scentifico Dante Alighieri Matera

da settembre 1997 – a  
dicembre 1997

Fall Quarter presso la Carlson School of Management, Minneapolis, Minnesota, USA.

Competenze linguistiche

Inglese: Fluente  
Francese: Scolastico

Competenze informatiche

Ottima padronanza degli strumenti Microsoft Office

## ULTERIORI INFORMAZIONI

Presidente Associazione Direttori Amministrazione, Finanza e Controllo di Gestione dell'area Puglia

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".