

Ticket: _____

DATI RICHIEDENTE

Nome e Cognome _____		Luogo e data di nascita _____	
Residente in (Via, civico, CAP, Città) _____		Codice Fiscale _____	
Cellulare _____	Telefono _____	Email - PEC _____	
<input type="checkbox"/> Intestatario utenza	<input type="checkbox"/> Amministratore Condominio	<input type="checkbox"/> Rappresentante Legale	<input type="checkbox"/> Altro
In qualità di _____			

DATI CONTRATTUALI

Intestatario _____	Codice Fiscale / PIVA _____		
Codice Cliente AQP _____	Contratto AQP _____		
<input type="checkbox"/> Integrato	<input type="checkbox"/> Idrico	<input type="checkbox"/> Fognante	Indirizzo fornitura (Via, civico, CAP, Città) _____
Tipo servizio _____			

RICHIEDE (indicare con una X)

<input type="checkbox"/> RATEIZZAZIONE	<input type="checkbox"/> COPIA FATTURA	<input type="checkbox"/> ESTRATTO CONTO	<input type="checkbox"/> VARIAZIONE RECAPITO
<input type="checkbox"/> VARIAZIONE DATI FISCALI	<input type="checkbox"/> VERIFICA INCASSI		
<input type="checkbox"/> ALTRO (specificare): _____			

Comunica la lettura del contatore matricola _____ Lettura mc _____ Data _____

Per la verifica del contatore può utilizzare il modulo disponibile all'indirizzo www.aqp.it oppure presso gli sportelli di assistenza clienti AQP.

DESCRIZIONE DEL MOTIVO DELLA RICHIESTA

Il sottoscritto è responsabile delle dichiarazioni fornite (artt.46 e 47 DPR 28/12/2000, n.445 e smi) ed è consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art.76 del DPR n. 445/2000 e smi per false attestazioni e dichiarazioni mendaci.

Luogo e Data _____

Firma dell'Intestatario o del Richiedente avente titolo _____

La presente richiesta, accompagnata dalla copia del documento di identità del richiedente e da eventuale delega, può essere consegnata agli sportelli di Assistenza Clienti AQP, oppure trasmessa via FAX al numero **080.231.3497 oppure via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it. Informazioni sono disponibili sul sito www.aqp.it o al numero verde **800.085.853****

INFORMAZIONI IMPORTANTI: Se compilato a mano, si prega di scrivere in stampatello. I dati sopra richiesti del CODICE CLIENTE, del CONTRATTO e della Matricola Contatore sono riportati nella fattura relativa all'utenza interessata. Datare e firmare il modulo prima di trasmetterlo.

Informativa breve ai sensi del D. Lgs. n.196/2003 Codice Privacy: i dati sopra riportati saranno utilizzati ai fini del procedimento per il quale sono richiesti. Tali dati saranno utilizzati con supporti informatici e cartacei e ne sarà garantita la sicurezza, la riservatezza, l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza rispetto alla finalità anzidetta. I dati personali forniti saranno comunicati ai dipendenti della nostra Società, espressamente incaricati delle operazioni di questo trattamento; essi potranno essere comunicati a quei terzi contrattualmente collegati ad AQP S.p.A. allo scopo di attuare le attività connesse al servizio fornito. I dati raccolti saranno conservati per il tempo strettamente necessario al conseguimento della finalità sopraddetta e non saranno in alcun modo diffusi. Titolare del trattamento è Acquedotto Pugliese SpA, Via Cognetti, 36, 70121 Bari – nella persona del suo Legale Rappresentante pro tempore. Nella Sezione Privacy della Società Trasparente, consultabile sul sito internet www.aqp.it, è indicato il Responsabile Trasparenza e Privacy pro tempore, cui è possibile rivolgersi inviando una mail all'indirizzo privacy@aqp.it, per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, tra i quali quelli di consultare, modificare, cancellare e opporsi al trattamento stesso.

AVVERTENZE

Prima di utilizzare il presente Modulo, può contattare il Contact Center AQP al numero verde **800.085.853** esponendo le sue richieste. Il personale AQP è a sua disposizione per cercare di trovare una soluzione immediata e soddisfacente, evitandole in tal caso di inviare una richiesta scritta.

Il Contact Center AQP, attivo al numero verde **800.085.853** dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 17:30 ed il sabato dalle 8:30 alle 13:00, è a sua disposizione in merito a dubbi sulla compilazione del presente Modulo, che è anche disponibile presso gli Sportelli di Assistenza Clienti AQP e sul sito www.aqp.it.

Modalità di compilazione del Modulo di Richiesta

Il modulo, compilato in tutte le sue parti e firmato dall'intestatario del contratto AQP o dall'avente titolo, deve essere trasmesso o consegnato ad AQP con le modalità indicate, con allegato copia del documento di identità del firmatario e documentazione idonea in caso di avente titolo.

DATI RICHIEDENTE

Informazione da compilare	Descrizione
<i>Ticket</i>	<i>Informazione da non compilare.</i>
<i>Nome e Cognome del Richiedente</i>	<i>Riportare i dati del richiedente che possono coincidere con l'intestatario del contratto AQP, oppure possono essere dell'avente titolo, per inoltrare la richiesta.</i>
<i>Luogo e data di nascita</i>	<i>Luogo e data di nascita del richiedente.</i>
<i>Residente in (Via, civico, CAP, Città)</i>	<i>Riportare indirizzo di recapito e residenza del richiedente.</i>
<i>Cellulare</i>	<i>Riportare il numero di cellulare del richiedente. E' necessario riportare almeno uno dei riferimenti telefonici richiesti.</i>
<i>Telefono</i>	<i>Riportare il numero di telefono del richiedente. E' necessario riportare almeno uno dei riferimenti telefonici richiesti.</i>
<i>Email</i>	<i>Indicare un indirizzo email del richiedente, utile per eventuali richieste integrative.</i>
<i>In qualità di</i>	<i>Indicare con una X il richiedente a quale titolo inoltra la richiesta del servizio.</i>

DATI CONTRATTUALI

Informazione da compilare	Descrizione
<i>Intestatario fornitura AQP</i>	<i>Riportare l'intestatario della fornitura, come indicato nei dati fiscali della fattura</i>
<i>Codice Fiscale /PIVA intestatario</i>	<i>Riportare il CF/PIVA dell'intestatario, come indicato nei dati fiscali della fattura</i>
<i>Codice Cliente AQP</i>	<i>Riportare il codice cliente AQP come indicato in alto a destra nella fattura</i>
<i>Contratto AQP</i>	<i>Riportare il numero di contratto AQP come indicato in alto a destra nella fattura</i>
<i>Tipo di servizio</i>	<i>Indicare con una X il tipo di servizio di cui si fruisce</i>
<i>Indirizzo fornitura (Via, civico, CAP, Città)</i>	<i>Riportare l'indirizzo preciso di ubicazione della fornitura di cui si fruisce</i>

RICHIEDE

Informazione da compilare	Descrizione
<i>Tipologia di richiesta</i>	<i>Indicare la richiesta dello specifico servizio (esempio: rateizzazione, copia fattura, ecc.)</i>
<i>Comunica la lettura del contatore</i>	<i>Indicare la LETTURA del contatore e riportare la MATRICOLA e la DATA, se utile ai fini della richiesta del servizio.</i>
<i>Verifica del contatore</i>	<i>E' riportato come procedere nel caso si volesse richiedere la verifica del contatore. Infatti, per tale richiesta è disponibile un modulo specifico che riporta anche gli eventuali costi che saranno addebitati e le relative condizioni.</i>

DESCRIZIONE DEL MOTIVO DELLA RICHIESTA DEL SERVIZIO SPECIFICO

Informazione da compilare	Descrizione
<i>Descrizione del Motivo della Richiesta</i>	<i>Riportare obbligatoriamente una descrizione della motivazione della richiesta del servizio richiesto</i>
<i>Luogo e data</i>	<i>Riportare il luogo e la data di sottoscrizione del modulo di richiesta.</i>
<i>Firma dell'intestatario o avente titolo</i>	<i>Firma dell'intestatario o avente titolo, di cui si allega copia del documento di identità.</i>