



## AQP – SEPA DIRECT DEBIT

AQP si adegua a quanto stabilito dal Regolamento UE/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio dell'Unione Europea, nonché dal Provvedimento del 12/02/2013 della Banca d'Italia ed attua, dal 01/02/2014 la domiciliazione delle fatture con modalità SEPA SDD Core (**SEPA Direct Debit Core – addebito diretto**), pensato per disciplinare i rapporti tra Azienda creditrice e consumatore pagatore.

AQP rende noto che

- **le attuali domiciliazioni attive restano valide. I clienti già domiciliati con addebito in conto corrente sia Bancario che Postale alla data del 31.12.2013 non devono effettuare alcuna azione o aggiornamento.** Gli addebiti saranno automaticamente garantiti;
- per modificare l'attuale domiciliazione (ad esempio cambiare la Banca/Posta e/o conto-corrente) è necessario rivolgersi presso la propria banca o ufficio postale;
- dal **01.01.2014** i clienti che devono attivare, variare o revocare la domiciliazione devono rivolgere la richiesta direttamente ad AQP, inoltrando l'apposito modulo (che verrà reso disponibile dal 01.01.2014) debitamente compilato e accompagnato da copia del documento di identità, via fax al numero 080.231.3399, via PEC all'indirizzo [clienti@pec.aqp.it](mailto:clienti@pec.aqp.it), o consegnando il tutto direttamente ad uno sportello di Assistenza Clienti AQP.

Si rende noto che le modalità di pagamento previste dalla SEPA (Single Euro Payments Area - Area Unica dei Pagamenti in Euro) per quanto riguarda le domiciliazioni (RID) - che obbligatoriamente, dal 1 febbraio 2014 adottano nuove modalità e regole - possono essere consultabili al seguente indirizzo della Banca d'Italia:

[http://www.bancaditalia.it/media/notizie/campagna\\_informativa\\_su\\_SEPA](http://www.bancaditalia.it/media/notizie/campagna_informativa_su_SEPA)

Obiettivo della SEPA è quello di consentire a cittadini, imprese, commercianti e pubbliche amministrazioni dei paesi Euro, di effettuare ovunque pagamenti in euro, anche con addebiti diretti SDD, secondo regole univocamente definite e trasparenti. Tale iniziativa intende uniformare i sistemi di pagamento, atteso il ruolo cruciale dei pagamenti elettronici, e regolare le transazioni nella economia moderna.



Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista  
Sede legale: Via Cognetti, 36 - 70121 - Bari - Telefono +39.080.5723111 - [www.aqp.it](http://www.aqp.it)  
Cap. Soc.: € 41.385.573,60 i.v. Registro delle Imprese di Bari  
C.F. e P. IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092





AQP , in virtù di quanto stabilito dai citati regolamenti ha aderito alla domiciliazione delle fatture con modalità SDD Core, pensato per i rapporti tra Azienda creditrice (AQP) e consumatore debitore (cliente AQP).

Con tale modalità, il mandato, sottoscritto dal **consumatore debitore**, deve essere sempre rilasciato all'**Azienda creditrice** (AQP), che ha il compito di conservarlo, quale prova del consenso fornito dal debitore alle operazioni, in caso di eventuali contestazioni.

Le norme prevedono inoltre che, ogni modifica del mandato di pagamento (esempio variazione del conto corrente, della banca, ecc.) debba essere richiesto e comunicato all'**Azienda creditrice** (AQP).

E' utile informare il cliente che, nello schema SDD-Core di addebito diretto, la maggiore tutela a garanzia del **consumatore debitore** (cliente AQP) è rappresentata:

- dalla informazione preventiva dell'addebito, che AQP provvede ad indicare con la stessa fattura consumi, almeno 14 gg prima dell'addebito stesso;
- dal diritto di restituzione dell'addebito di una fattura (per operazioni comunque autorizzate, esercitabile entro 8 settimane dalla data dell'addebito) richiedendo e documentando l'istanza direttamente presso il proprio Istituto Bancario o Postale.



Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista  
Sede legale: Via Cognetti, 36 - 70121 - Bari - Telefono +39.080.5723111 - [www.aqp.it](http://www.aqp.it)  
Cap. Soc.: € 41.385.573,60 i.v. Registro delle Imprese di Bari  
C.F. e P. IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

