


<b>Iniziale</b>	<b>Termine</b>	<b>Descrizione</b>
<b>A</b>	<b>Acquedotto</b>	Tramite il servizio di acquedotto l'acqua viene prelevata dalla fonte, trattata mediante la potabilizzazione e immessa nella rete idrica, per la distribuzione alle utenze. L'utente paga questo servizio con una quota variabile in base ai mc consumati e differenziata a seconda degli scaglioni di consumo e della tipologia d'uso.
	<b>Addebiti/accrediti diversi</b>	Comprendono gli addebiti/accrediti diversi da quelli per la fornitura dei servizi di acquedotto, fognatura, depurazione e dalla quota fissa. Sono ad esempio: i contributi di allacciamento alla rete, il deposito cauzionale o gli interessi di mora o , per gli accrediti, eventuali indennizzi previsti dalla Carta dei Servizi. In bolletta deve sempre essere evidenziato a cosa si riferiscono. A seconda della loro tipologia possono essere soggetti o meno all'IVA.
	<b>AEEGSI</b>	É l'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il Sistema Idrico
	<b>AIP</b>	Autorità Idrica Pugliese
	<b>Ambito Territoriale Ottimale (ATO)</b>	E' il territorio sulla base del quale, ai sensi dell'art. 147 del d.lgs. n.152/06, sono organizzati i servizi idrici e sul quale esercita le proprie prerogative in materia di organizzazione del servizio idrico integrato l'Ente d'Ambito cui la Regione ha attribuito le funzioni già esercitate dall'Autorità d'Ambito.
	<b>Andamento dei consumi medi giornalieri</b>	E' un istogramma che rappresenta l'andamento storico dei consumi. Indica il consumo medio giornaliero espresso in mc per singolo periodo accertato.
	<b>Autolettura</b>	E' il numero che compare sul contatore ad una certa data che è stato rilevato dall'Utente e comunicato al Gestore, affinché lo utilizzi per la fatturazione.
<b>B</b>	<b>Bolletta o documento di fatturazione</b>	É il documento che il Gestore del SII trasmette periodicamente all'Utente al fine di fatturare i corrispettivi relativi ai servizi da lui forniti direttamente o indirettamente.
	<b>Bonus acqua</b>	E' uno strumento per garantire alle famiglie in condizione di disagio economico un risparmio sulla spesa per l'acqua. In bolletta si presenta come una componente tariffaria negativa (ossia un importo a favore dell'utente).
<b>C</b>	<b>Carta dei Servizi (CSII)</b>	E' il documento, previsto dalla normativa, con cui il Gestore si impegna a rispettare determinati livelli di qualità del servizio nei confronti dei propri Utenti. I livelli di qualità riguardano solitamente i tempi massimi di esecuzione delle principali prestazioni richieste dall'Utente e in alcuni casi la loro violazione può dare diritto a un rimborso. La Carta dei Servizi deve essere resa disponibile nel sito internet e con almeno un'altra modalità (ad esempio, presso gli sportelli del Gestore).
	<b>Codice Cliente</b>	Persona fisica o giuridica che ha sottoscritto un contratto di fornitura con il Gestore, o che richiede l'esecuzione di una prestazione finalizzata alla stipula del contratto, e pertanto gode di tutti i diritti e risponde di tutti gli obblighi previsti dal Regolamento del SII e dalle Condizioni Generali Contrattuali.
	<b>Compensazioni crediti/debiti</b>	Importo a debito o a credito rinveniente dalle compensazioni effettuate tra il totale della fattura emessa e il debito/credito pregresso.
	<b>Conguaglio</b>	Il procedimento contabile attraverso il quale, a seguito di lettura accertata/autolettura, è garantita la corretta valorizzazione del consumo effettuato nell'arco di un determinato periodo mediante l'applicazione delle relative tariffe ed in relazione ad un precedente valore di consumo di stimato.
	<b>Consumo annuo calcolato</b>	E' il consumo annuo calcolato sulla base delle letture effettive e/o autoletture o delle migliori stime disponibili in riferimento alla specifica tipologia di utenza.
	<b>Consumi fatturati</b>	Sono i consumi di acqua, in metri cubi, fatturati nella bolletta per il periodo di competenza. Possono essere diversi dai consumi rilevati, quando ai consumi rilevati viene aggiunta una parte di consumi stimati, dall'ultima lettura o autolettura, fino all'emissione della bolletta.
	<b>Consumi rilevati</b>	Sono i consumi di acqua, in metri cubi, tra due letture del contatore rilevate o autoletture: sono pertanto pari alla differenza tra i numeri indicati dal contatore al momento dell'ultima lettura rilevata (o dell'ultima autolettura) ed i numeri indicati dal contatore al momento della precedente lettura rilevata (o della precedente autolettura).

<b>Iniziale</b>	<b>Termine</b>	<b>Descrizione</b>
	<b>Consumi stimati</b>	Sono i consumi di acqua, in metri cubi, che vengono attribuiti, in mancanza di letture rilevate dal contatore o autoletture, basandosi sulle migliori stime dei consumi storici dell'Utente disponibili al Gestore.
	<b>Contatore</b>	Strumento per la misurazione dell'acqua erogata/prelevata, di proprietà del Gestore e affidato all'Utente che è responsabile della sua corretta conservazione.
	<b>Contratto di fornitura</b>	Atto stipulato fra l'utente e il Gestore del Servizio Idrico Integrato con impegno al rispetto del Regolamento e della Carta dei Servizi, in conformità con quanto previsto dalle Condizioni Generali del Contratto.
<b>D</b>	<b>Deposito cauzionale</b>	E' una somma di denaro che l'utente versa al gestore a titolo di garanzia e che deve essere restituita dopo la cessazione del contratto nel rispetto delle condizioni contrattuali in vigore.
	<b>Depurazione</b>	È l'insieme delle operazioni tramite le quali le acque raccolte dalla fognatura vengono trattate in appositi impianti e rese compatibili con l'ambiente per poter essere rilasciate. L'Utente paga questo servizio con una quota variabile (euro/mc) commisurata ai mc di acqua consumata.
	<b>Dettaglio Importi</b>	Riporta il dettaglio delle voci che concorrono alla generazione dell'importo totale della fattura. In questa sezione sono indicati i conteggi dei consumi, dei periodi e delle tariffe applicate, oltre al dettaglio delle altre voci previste.
	<b>Domiciliazione bancaria o postale</b>	Modalità di pagamento delle fatture relative ai servizi idrici attraverso addebito automatico continuativo su conto corrente bancario o postale, secondo il modello SEPA-SDD (Single Euro Payments Area - SEPA Direct Debit).
<b>F</b>	<b>Fognatura</b>	Tramite il servizio di fognatura le acque superficiali e le acque reflue provenienti dalle attività umane sono raccolte e convogliate nella rete fognaria, fino al depuratore. L'Utente paga questo servizio con una quota variabile (euro/mc) commisurata ai mc di acqua consumata.
	<b>Forte Consumo</b>	Indica nell'istogramma dell'andamento dei consumi la presenza di un consumo elevato. Questo servizio è anche offerto via SMS o email previa registrazione allo Sportello OnLine.
<b>G</b>	<b>Gestore del Servizio Idrico Integrato (o Gestore del SII)</b>	Soggetto che, in virtù di qualunque forma di titolo autorizzativo e con qualunque forma giuridica, provvede alla gestione di uno o più servizi facenti parte del SII in un determinato territorio.
<b>I</b>	<b>Importo da Pagare</b>	E' l'importo, indicato in fattura, che il cliente deve pagare. Questo importo è al netto di eventuali compensazioni fra crediti e debiti. In tale importo non sono inclusi i debiti pregressi, che sono riportati nella sezione Situazione dei Pagamenti.
<b>M</b>	<b>Metro cubo (mc)</b>	È l'unità di misura generalmente utilizzata per indicare i consumi di acqua: 1 mc equivale a 1.000 litri.
	<b>Moduli contrattuali/Unità immobiliari</b>	Indica l'unità contrattuale servita. Nel caso dell'uso domestico indica il numero di unità abitative; per gli altri usi il numero di moduli contrattuali è determinato secondo i criteri indicati nel Regolamento del SII.
	<b>Morosità</b>	È la situazione in cui si trova l'Utente non in regola con il pagamento delle bollette. Il ritardo nel pagamento della bolletta può comportare l'addebito di interessi di mora. Il mancato pagamento può portare, in alcuni casi, alla sospensione della fornitura.
<b>O</b>	<b>Oneri di perequazione</b>	Si tratta di addebiti a carico di tutti gli Utenti del servizio o di tutti gli Utenti che fanno parte di una certa tipologia. Servono a compensare costi sostenuti nell'interesse generale del sistema, ad esempio per sostenere interventi di solidarietà in caso di calamità naturali o per le agevolazioni sociali.

<b>Iniziale</b>	<b>Termine</b>	<b>Descrizione</b>
<b>Q</b>	 <b>QR Code</b>	Codice Quick Response Code (QRCode) è un codice a risposta veloce che contiene informazioni su numero verde, autolettura e sito internet AQP.
	<b>Quota fissa</b>	È una quota che si paga indipendentemente dal consumo e copre una parte dei costi fissi che il gestore sostiene per erogare il servizio. In bolletta è addebitata proporzionalmente al periodo fatturato.
	<b>Quota variabile</b>	È l'importo che si paga, in base al consumo di acqua, calcolato sulle vigenti tariffe, ed espresso in euro al metro cubo.
<b>S</b>	<b>Servizio Idrico Integrato (SII)</b>	E' costituito dall'insieme dei servizi pubblici di captazione, adduzione, accumulo e distribuzione di acqua ad usi civili, di fognatura, depurazione e smaltimento delle acque reflue.
	<b>Situazione dei Pagamenti</b>	Indica lo stato dei pagamenti e l'eventuale presenza di morosità pregressa.
	<b>Stato del Depuratore</b>	E' lo stato relativo all'impianto di depurazione a servizio dell'utenza.
<b>T</b>	<b>Totale Fattura</b>	E' l'importo della fattura riveniente dai conteggi del riepilogo degli importi della bolletta ed il cui dettaglio è riportato nella sezione Dettaglio Importi.
	<b>Tipologia di utenza: altri usi</b>	Significa che la fornitura è per usi diversi da quelli domestici. Ad ogni tipologia di utenza corrisponde una specifica tariffa.
	<b>Tipologia di utenza: uso domestico</b>	Significa che la fornitura è per uso domestico
<b>U</b>	<b>Utente finale</b>	Utente finale è la persona fisica o giuridica che abbia stipulato un contratto di fornitura per uso proprio di uno o più servizi del SII.