

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 D. LGS.N. 196/2003 (Codice in materia di Dati Personali)

1. Fonte dei dati personali

I dati personali in possesso di AQP S.p.A. sono forniti direttamente dall'interessato, anche attraverso tecniche di comunicazione a distanza di cui il Titolare si avvale, ovvero presso terzi, nel qual caso le informazioni di cui alla presente sono fornite all'interessato all'atto della registrazione dei dati, o se prevista la loro comunicazione, non oltre la prima comunicazione.

2. Titolare del Trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali (di seguito Titolare), ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 (di seguito il Codice in materia di dati personali) è l'AQP S.p.A.

3. Finalità del trattamento dati

I dati personali degli interessati sono raccolti e trattati, nell'ambito della normale attività di gestione del servizio idrico integrato (oltre alle attività ad essa connesse e strumentali), con correttezza, liceità e trasparenza, nel rispetto del diritto alla riservatezza di ognuno e secondo le seguenti finalità:

- finalità strettamente connesse e strumentali alla costituzione e gestione di rapporti contrattuali con gli interessati (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del contratto; esecuzione di operazioni sulla base di obblighi derivanti da contratto; fatturazione e riscossione, recapito delle fatture; esazione delle morosità; ecc...);
- finalità connesse agli obblighi rivenienti da leggi, regolamenti, normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da Pubbliche Autorità e/o Organi di vigilanza e controllo;
- finalità funzionali all'attività di AQP S.p.A., per le quali l'interessato ha la facoltà di manifestare o meno il suo consenso. Rientrano in questa categoria le seguenti attività:

- rilevazione del grado di soddisfazione della clientela in ordine alla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dall'AQP direttamente oppure attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche; questionari, ecc.
- elaborazione di studi e ricerche di mercato e/o svolgimento di attività di pubbliche relazioni in genere, anche per corrispondenza, telefono e/o sistemi automatizzati di comunicazione, ecc.
- promozione e vendita di prodotti e servizi dell'AQP o di società terze, effettuate attraverso lettere, telefono, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, ecc.

4. Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali viene effettuato da AQP S.p.A. mediante elaborazioni manuali e strumenti informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

5. Dati sensibili

In relazione a specifiche operazioni contrattuali, il Titolare può venire in possesso di dati che il Codice in materia di Dati Personali definisce "sensibili".

Il trattamento di dati sensibili da parte di AQP S.p.A., è subordinato all'acquisizione dello specifico consenso scritto dell'interessato, in mancanza del quale la Società non potrà erogare la prestazione richiesta.

6. Dati biometrici

Il sistema di rilevazione dei dati biometrici è configurato solo per l'acquisizione dei dati indispensabili per l'apposizione di una sottoscrizione informatica conforme ai requisiti minimi legali della forma scritta e secondo le regole tecniche della FEA. Le finalità sono descritte e autorizzate dal titolare in sede di adesione al servizio di FEA tramite l'informativa conforme all'articolo 57, comma 1, lettera a) del d.P.C.M. 22 febbraio 2013. Le informazioni inerenti alla posizione (compresi i cosiddetti salti in volo), al tempo, e alla pressione del segno grafometrico vengono raccolte in modo assolutamente "acritico" e trasformate in una stringa di dati binari, senza che, in alcun caso, le suddette caratteristiche possano essere analizzate - nemmeno incidentalmente - al fine di risalire ad informazioni che potrebbero riguardare lo stato di salute dell'interessato. Nel caso di patologie motorie inerenti l'instabilità del tratto nel tempo le informazioni della sottoscrizione sono identiche a quelle grafiche desumibili da una sottoscrizione cartacea. I dati biometrici grezzi sono cancellati immediatamente e nella forma di sottoscrizione biometrica sono accessibili solo su richiesta dell'autorità giudiziaria e secondo le regole stabilite nel

Provvedimento n. 513 del 12 novembre 2014 del Garante per la protezione dei dati personali

7. Categorie di soggetti cui i dati possono essere comunicati

7.1. Per lo svolgimento di parte delle sue attività l'AQP, si rivolge pure a società esterne per:

- l'effettuazione di lavorazioni necessarie per l'esecuzione dei rapporti esistenti con l'interessato e delle disposizioni dallo stesso ricevute;
- l'esecuzione di operazioni disposte dall'interessato e relative a servizi di pagamento e prodotti o servizi di terzi;
- il controllo del rischio finanziario e delle frodi, nonché il recupero dei crediti. Inoltre i dati personali degli interessati possono essere altresì comunicati a:
 - soggetti che intervengono per il recupero, cessione e tutela dei crediti o, comunque, per perseguire un legittimo interesse del titolare;
 - soggetti terzi esterni (quali fornitori), situati all'estero, appartenenti e non appartenenti all'Unione Europea, i quali, nei limiti strettamente indispensabili all'esecuzione del rapporto contrattuale istaurato, svolgono funzioni connesse e strumentali all'operatività del servizio fornito;
 - enti pubblici per le comunicazioni ed adempimenti di legge, regolamento, normativa comunitaria.
- dipendenti della Società.

7.2 Per altro verso l'AQP S.p.A. ha la necessità di controllare se stessa e la qualità dei prodotti e servizi, nonché di espandere la propria offerta di prodotti e di servizi. A tal fine, può comunicare i dati relativi agli interessati, a società che offrono questo tipo di prestazioni, affinché verifichino presso gli interessati stessi se l'AQP S.p.A. abbia soddisfatto le loro esigenze ed aspettative o se esista una potenziale domanda per altri prodotti e servizi. L'interessato ha la facoltà di rifiutare il consenso all'AQP S.p.A. per questi tipi di comunicazione e per i trattamenti correlati, barrando le apposite caselle nel successivo testo sul consenso. Analoga facoltà può essere esercitata per quanto riguarda l'eventuale comunicazione di dati, con le consuete modalità volte a garantire la riservatezza degli stessi, a società esterne, al fine di consentire a queste di offrire i loro prodotti.

7.3 I soggetti che svolgono le tipologie di attività di cui sopra, ai quali i dati possono essere comunicati, utilizzeranno i dati stessi in piena autonomia ed in qualità di "titolari", ai sensi del D. Lgs. n.196/03, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso l'AQP S.p.A. Restano naturalmente ferme le modalità volte a garantire la riservatezza dei dati personali.

8. Diritti dell'Interessato

L'interessato al trattamento gode dei diritti assicurati dall'art. 7 del sopraccitato D. Lgs. n. 196/03; tali diritti potranno essere esercitati mediante apposita richiesta al Titolare o al Responsabile sotto indicati.

9. Titolare e Responsabile del Trattamento

Titolare del Trattamento dati è AQP S.p.A., con sede legale in Bari alla via Cognetti, n.36 - 70121 - tel.(centralino) 0805723111 - email: privacy@aqp.it.

Il Responsabile del trattamento è il Responsabile dell'Area Affari Societari e Tutela dei Dati Personali, domiciliato presso l'AQP S.p.A. all'indirizzo sopra indicato.