

# la VOCE dell'Acqua

**acquedotto pugliese**  
l'acqua, bene comune

Periodico dell'Acquedotto Pugliese SpA  
Tribunale di Bari, Num. R.G. 1158/2011 del 21/04/2011  
Direttore Responsabile: Vito Palumbo  
Invia commenti e proposte a: [voicedellacqua@aqp.it](mailto:voicedellacqua@aqp.it)

n.2 aprile 2013

*Un progetto di gestione automatizzata permetterà di ridurre i disservizi e una gestione ottimale delle risorse in rete*

## L'acqua non arriva? Ci pensa il distretto

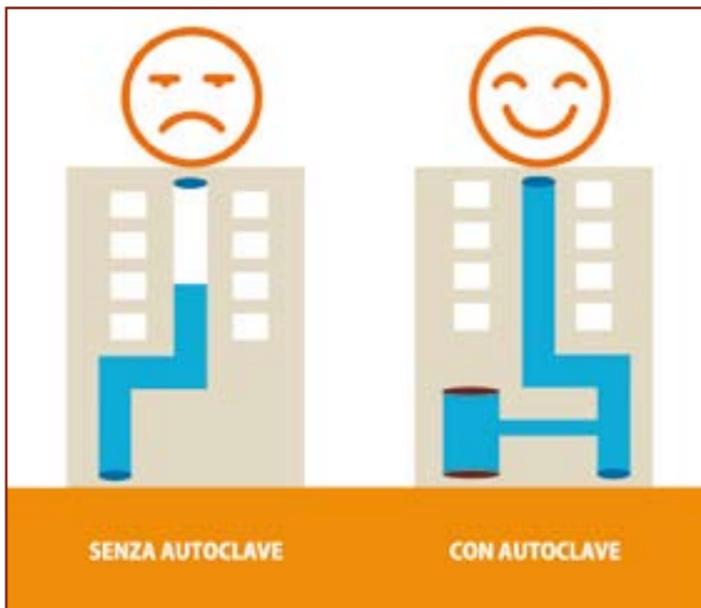
Valvole intelligenti e telecontrollo per rendere omogenea la pressione idrica

Non tutti sanno che il compito di Aqp è portare l'acqua dalle sorgenti fin sulla soglia dei palazzi in cui vivono 4 milioni di pugliesi. E che spetta a ciascun utente, oppure a ciascun condominio, prendersi cura del proprio impianto idrico così da garantirsi una erogazione ottimale: i disservizi dipendono, spesso, da vecchi impianti condominiali che non sono in grado di far arrivare l'acqua ai piani più alti.

Acquedotto Pugliese è obbligata a fornire acqua ad una pressione minima di 0,5 bar, sufficiente a spingerla fino al secondo piano. In generale, la pressione di esercizio reale delle reti è anche 3-4 volte più alta, cosicché anche l'utente che vive in stabili privi di impianto di autoclave (un serbatoio di accumulo collegato ad una pompa) di norma non percepisce il problema. Fino a quando, naturalmente, la pressione non si abbassa e il rubinetto resta a secco, e così si scopre che l'impianto di distribuzione interno non è adeguato. Un problema frequentissimo, soprattutto nei centri storici.

Ma l'Acquedotto, occupandosi di migliorare costantemente il proprio servizio, adotta tecniche di gestione delle reti sempre più raffinate. E per la distribuzione nei centri abitati la parola d'ordine è "distrettualizzazione". Si tratta di una suddivisione delle reti idriche cittadine in settori che, grazie ad un accurato controllo delle pressioni e delle portate, consentono di ottenere una maggiore efficienza complessiva: che si traduce, come ovvio, in una distribuzione più uniforme, ed anche

nella possibilità di interventi mirati e tempestivi in caso di problemi. Grazie alla distrettualizzazione, in particolare, si ottengono pressioni omogenee nelle varie zone della rete, anche se si trovano a quote



diverse: il che mette fine al fenomeno, prima molto diffuso, di avere quartieri con zone "svantaggiate" dove la pressione troppo bassa rende più evidenti i disservizi derivanti da impianti di distribuzione interna non adeguati. Non solo: grazie alla distrettualizzazione è possibile identificare le zone in cui si registrano perdite maggiori sulla rete, in modo da poter correre ai ripari.

Il progetto rientra nell'ambito del piano di ottimizzazione della gestione di rete, che prevede il progressivo passaggio da una gestione manuale a un sistema integrato basato su sistemi automatici: valvole intelligenti e telecontrollo dei flussi per automatizzare la distribuzione idrica in tempo reale. Dal 2006 al 2012 il piano ha consentito di immettere sulle reti di distribuzione 40 milioni di metri cubi d'acqua in meno all'anno: equivale all'aver "risparmiato" i contenuti di una diga di medie dimensioni. Negli ultimi 3 anni, inoltre, Aqp ha ispezionato 7.000 km di reti idriche cittadine, localizzando e riparando più di 5.000 perdite.



Pannello per il controllo telematico della rete

*Grande successo per l'iniziativa di solidarietà lanciata da Aqp per la giornata mondiale dell'acqua*

## Grazie a "Un tweet per l'acqua" destinati fondi al Burkina Faso



Un euro per l'acqua in Africa per ogni "cinguettio", per contribuire alla realizzazione di un pozzo in Burkina Faso. È l'obiettivo del progetto

"Un tweet per l'acqua", che Aqp ha lanciato in occasione della Giornata mondiale dell'acqua 2013 - che si è svolta il 22 marzo - e dell'anno internazionale per la cooperazione idrica.

L'iniziativa è stata pensata due anni fa, in occasione di un altro importante appuntamento di solidarietà come l'8 marzo. Aqp ha infatti voluto impegnarsi per le donne che vivono in zone molto meno fortunate

della Puglia, dove per avere un po' d'acqua - peraltro non sempre salubre - è necessario percorrere a piedi diversi chilometri.

È nata così l'idea di impegnarsi per un piccolo villaggio del Burkina, in Africa centrale, dove l'impegno del Nunzio apostolico mons. Vito Rollo sta facendo sorgere un pozzo necessario al decoroso approvvigionamento idrico. E così, con Un tweet per l'acqua, abbiamo donato un euro per ciascuna volta in cui un utente ha re-tweetato o ha commentato un nostro tweet sulle difficoltà di accesso all'acqua potabile nel mon-

do e sul diritto all'acqua bene comune. Una goccia nel mare della solidarietà, ma un piccolo ed efficace aiuto per un pezzo di mondo lontano.



### Il callo della vita

"Ci laviamo a turno, con la testa nello stesso bacile, nell'acqua di tutti. La mamma ci dice state attenti a non soffiare il naso dentro che gli serve per pulire i pantaloni di babbo della campagna".

"Il babbo conserva l'acqua che cade sul tetto nell'orcio di terracotta, nel panzone, come lo chiamo io. Facciamo a gara con i fratelli per chi la tira fuori con il mestolo di rame. Ci piace a vedere la sorpresa. Una volta abbiamo pescato un uccello e ce lo siamo mangiati".

"Faccio il gabinetto grosso in una casetta di legno nel giardino. Certe volte babbo lo sposta. Quello piccolo dove capita che non ci vuole assai".

"Mia sorella è morta di febbri e morsi allo stomaco all'età di otto anni, come mia cugina. Mio zio dicono che sia sopravvissuto al tifo e lo guardano come un santo che cammina".

"Mio babbo compra l'acqua dall'acquaiolo alla piazza del villaggio. Il giorno che la porta a casa è una festa per tutti. Mi piace quando vado con lui perché mi mette sull'asino e bevo l'acqua più buona di sempre. Oggi sono triste assai perché non mi ha portato insieme".

Le testimonianze non vengono da molto lontano. Vengono dai nostri nonni, dalle nostre zie, raccontano di una storia sconosciuta forse ai libri ma altrettanto vera.

Prima dell'arrivo dell'acqua salubre nelle case, prima dell'arrivo dell'Acquedotto, per intenderci, il bagno (quello con il pozzo nero) era un lusso per pochi pugliesi.

Le cisterne e i pozzi privati, con le loro acque stagnanti, rappresentavano il substrato ideale per lo sviluppo della zanzara Anofele, causa del diffondersi della malaria. Le malattie gastro-intestinali e in particolare modo le febbri tifoidee, causavano ogni anno numerose vittime, specialmente nella stagione estiva. La mortalità infantile era impressionante ed i decessi si contavano a decine di migliaia.

L'acquaiolo era colui che, letteralmente, vendeva l'acqua per strada, tanto che alcuni pozzi erano gestiti solo dagli acquaioli "ambulanti". Riempiva i suoi barili e li disponeva a piramide su carrettini trainati da asinelli per portarli in giro per i paesi e le città ai clienti.

L'acqua è un bene prezioso, eppure basta aprire un rubinetto, uno qualsiasi, per averne in abbondanza. L'abitudine è un callo, dove a volte capita di perdere il senso della vita.

Fara Loseto della Direzione Commerciale dell'Acquedotto Pugliese ci racconta l'esperienza degli Sportelli comunali On Line

## “Più vicini ai cittadini”.

# Lo sportello dell'Acquedotto arriva in Municipio

Per gli acquedottisti, “Vicini al cittadino” non è solo uno slogan pubblicitario ma un impegno quotidiano che si traduce in azioni concrete e sempre nuove opportunità di dialogo con l'azienda. Per raccontare questo impegno abbiamo incontrato Fara Loseto della Direzione Commerciale di Acquedotto Pugliese, che ci racconta l'esperienza degli Sportelli Comunali On Line, innovativi punti di contatto con il cliente, frutto della collaborazione tra l'azienda e le Amministrazioni locali.



*servizi relativi al Servizio Idrico Integrato: attivare le procedure per nuovi allacci, modificare contratti, richiedere un subentro o trasformazioni d'uso. Lo Sportello è, inoltre, a disposizione per segnalazioni di guasti, copia delle fatture, estratti conto, fino al pagamento della bolletta con carta di credito.*

### Quanti e quali sono oggi gli sportelli attivi?

*Fino ad ora 31 Comuni hanno aderito all'iniziativa e reso possibile l'apertura di altrettanti sportelli*

*dislocati su tutto il territorio pugliese. L'elenco è disponibile su [www.aqp.it](http://www.aqp.it).*

### Come nasce e come è organizzato uno sportello comunale?

*È il risultato di un accordo fra l'ANCI Puglia, l'associazione che racchiude tutti i Comuni, l'Autorità Territoriale Ottimale (oggi Autorità Idrica Pugliese) e AQP. In particolare, l'Amministrazione Comunale mette a disposizione i locali (spesso lo sportello viene dislocato presso l'URP cittadino) ed il personale dedicato. Acquedotto Pugliese fornisce gratuitamente le apparecchiature, il software, l'assistenza tecnica e la idonea formazione ed assistenza al personale preposto. Gli orari e i giorni di apertura rimangono a discrezione delle Amministrazioni.*

Maristella Marroccoli

### Cosa sono gli Sportelli Comunali On Line?

*Sono postazioni telematiche attivate da AQP presso i locali dei Municipi, messi a disposizione dalle Amministrazioni Locali, dove i cittadini possono ricevere informazioni e accedere ai servizi dell'acquedotto.*

### Quali vantaggi per il cittadino?

*Avere l'Acquedotto a due passi da casa. In un contesto in cui la società è sempre più anziana e multietnica, che ha difficoltà nel comporre un numero verde e non comprende cosa sia internet, la comunità trova nel Comune le risposte ai suoi problemi.*

### Quali servizi offre in particolare?

*I cittadini, possono ricevere informazioni ed usufruire di tutti i*

Hai bisogno  
dell'Acquedotto?

Chiamando il



hai l'opportunità di accedere a tutti i servizi gratuitamente e stando comodamente a casa, con una semplice telefonata.

Eviterai così code e spostamenti.

Personale specializzato è a disposizione per:

- informazioni
- attivazione di nuovi allacci
- modifiche contrattuali
- reclami
- segnalazione guasti
- pagamento delle bollette
- verifica dei pagamenti
- variazione del recapito della fattura
- altro ancora

Per chi chiama dall'estero o da telefono cellulare +39 080 5723456

(Il costo è variabile in funzione del piano tariffario dell'operatore utilizzato)

Per info e servizi:

dal lunedì al venerdì

dalle ore 8.30 alle ore 17.30

il sabato dalle ore 8.30 alle ore 13.00

Per guasti

tutti i giorni 24 ore su 24

Per conoscere

l'Ufficio Commerciale più vicino o lo Sportello Comunale On Line del tuo Comune, collegati a [www.aqp.it](http://www.aqp.it)

## Autolettura, e la bolletta è su misura!

Tante possibilità semplici e comode

On line, cliccando su [www.aqp.it](http://www.aqp.it)

Con SMS al numero 339 9943219, digitando il seguente testo:

“LETTURA codicecliente\*numerocontatore\*lettura”

Da telefono fisso al numero 840000343 (Il costo è di uno scatto)

Per chi chiama dall'estero o da telefono cellulare +39 080 5723464 (Il costo è variabile in funzione del piano tariffario dell'operatore utilizzato)

Munirsi di:

codice cliente  
codice contatore  
numero di metri cubi  
così come indicati  
dal contatore




## LAVORIAMO PER L'ACQUA, LAVORIAMO PER TE

Il 4 marzo è stato aperto un importante cantiere per il risanamento della rete e la realizzazione di tronchi integrativi nel comune di Bari per un importo complessivo di 2,5 milioni di Euro.

Interessate oltre 10 km di condotte.

Il 4 marzo AQP ha avviato lavori per complessivi 1,7 milioni di Euro per l'estensione e il potenziamento della rete negli abitati di Monteiasi e Grottaglie (Taranto).

Interessati oltre 5 km di condotte.

L'8 febbraio AQP ha avviato lavori a Fasano (Brindisi) per il potenziamento ed estensione della rete fognaria per complessivi 6 milioni di Euro.

Interessati oltre 11 km di condotte.

Il 28 gennaio sono stati avviati i lavori per la realizzazione della condotta sottomarina a servizio dell'impianto di depurazione di Otranto (Lecce) della lunghezza di circa 2,5 km per un importo complessivo di 3,6 milioni di Euro.



\*la rubrica è dedicata ai cantieri per interventi che superano i 500 mila Euro aperti o terminati negli ultimi tre mesi

Un protocollo d'intesa (cui aderisce anche Aqp) ha creato il CoASP: Regione e ricercatori si uniscono

## Quando la scienza aiuta a gestire l'acqua "Le buone pratiche nascono dalla ricerca"

Un comitato per individuare buone pratiche e idee per il corretto utilizzo dell'acqua. È il CoASP, Comitato acqua e scienza Puglia, nato a Bari a seguito del protocollo d'intesa stipulato tra la Regione, l'Autorità di bacino, l'Arpa, l'Istituto di ricerca sulle acque (Irsa) del Cnr, lo IAMB-CHIEAM e l'Acquedotto Pugliese. Una iniziativa, fortemente voluta dall'assessore uscente alle Opere Pubbliche e Protezione Civile, Fabiano Amati, cui ha recentemente aderito anche l'Autorità Idrica Pugliese. Ne abbiamo parlato con Giuseppe Pastore, dirigente dell'ufficio Utilizzazione risorse idriche della Regione, che si è occupato di coordinare il lavoro culminato, lo scorso 11 dicembre, nella firma del protocollo.

### Quali sono gli scopi dell'iniziativa?

Tenteremo di superare una logica obsoleta, che in passato ha talvolta

*visto le politiche pubbliche poco attente alle acquisizioni scientifiche, con studi di fattibilità e progetti destinati a rimanere chiusi in un cassetto. Bisogna rendersi conto che l'acqua è un bene limitato, e che la sua gestione sostenibile deve avvenire attraverso azioni concrete, coinvolgendo anche chi fa ricerca scientifica. Il protocollo è aperto all'adesione di altri soggetti ed è un primo passo per trasferire la conoscenza scientifica verso la pratica. In questo modo, tra l'altro, abbiamo l'ambizione di consentire al "sistema Puglia" di mantenere il ruolo di primo piano acquisito in sede europea, dove al presidente Vendola è stata affidata la redazione del parere sulle politiche regionali di gestione sostenibile dell'acqua.*

### Di cosa si occuperà il Comitato acqua e scienza Puglia?

*È lo strumento operativo del protocollo. Si riunirà periodicamente per individuare buone pratiche e idee volte al corretto utilizzo dell'acqua, promuovere metodologie per contrastare il degrado dello stato qualitativo e quantitativo della risorsa, implementare i risultati delle ricerche: i componenti del comitato, che non hanno diritto a remunerazione, si impegnano a che le proprie strutture amministrative istituzionali trasferiscano l'attività del comitato in atti e provvedimenti utili a raggiungere gli obiettivi dell'accordo.*

### Quali sono le prime iniziative?

*Ci siamo occupati della partecipazione della Puglia al partenariato sull'innovazione in materia di risorse idriche, uno strumento della Commissione europea che mira ad elaborare le strategie comunitarie di medio-lungo periodo nella materia. La Puglia ha un ruolo di primo piano anche per la presenza di Umberto Fratino, professore di ingegneria idraulica del Politecnico, nella task force tecnica. Gli enti aderenti al protocollo d'intesa partecipano con la Regione alla costituzione dei gruppi di azione internazionali previsti dal partenariato cui si è candidato, tra l'altro, anche AQP. Inoltre i componenti del Co-ASP hanno già segnalato argomenti di interesse generale e progetti di ricerca che verranno esaminati nei futuri incontri.*



La firma del protocollo

### Nuova delega per l'Autorità di Bacino

La prof.ssa Giuliana Trisorio Liuzzi è stata delegata dal presidente della Regione Puglia Nichi Vendola, in sostituzione dell'avvocato Fabiano Amati, a rappresentare la Regione Puglia in seno all'Autorità di Bacino della Puglia e all'Autorità di Bacino della Basilicata.

Il presidente Vendola ha altresì delegato la prof.ssa Trisorio Liuzzi anche alla presidenza del "Comitato Acqua e Scienza Puglia", istituito l'11 dicembre 2012 da un protocollo d'intesa tra Regione Puglia, Acquedotto Pugliese, Arpa Puglia, Autorità di Bacino, CNR-IRSA e Istituto Agronomo Mediterraneo.

### La Giornata Mondiale dell'acqua si festeggia anche a scuola

Il 22 Marzo 2013, in occasione della "Giornata mondiale dell'Acqua", il dott. P. Paolo Abis ha rappresentato AQP, in qualità di relatore, all'evento "La cooperazione per l'acqua: Acqua un bene per tutti" organizzato dal Club UNESCO di Cassano delle Murge.

Il suo intervento "La Qualità dell'acqua in Puglia" è stato molto apprezzato, in particolare dai numerosi giovani presenti offrendo loro numerosi ed utili spunti di studio e riflessione.

## Al via il progetto didattico "Io Fitodepuro"

L'impianto di Melendugno sotto la lente di ingrandimento di insegnanti e alunni

Coinvolgere insegnanti ed alunni sulla fitodepurazione, sulla scoperta dell'ambiente palustre e sull'importanza che rivestono le zone umide. Queste sono le finalità del progetto **Io Fitodepuro**, realizzato da Legambiente Puglia con il contributo dell'Assessorato alle Opere Pubbliche della Regione Puglia e il patrocinio del Comune di Melendugno e di Acquedotto Pugliese, che a partire da oggi sino al mese di ottobre coinvolgerà numerose scolaresche.

La fitodepurazione è una tecnologia che usa la capacità depurativa degli ecosistemi naturali mettendola al servizio delle attività umane. «Il ricorso a tecniche di depurazione naturale per il trattamento dei reflui costituisce ormai una scelta ampiamente diffusa - spiega Francesco Tarantini, presidente di Legambiente Puglia. - Gli impianti di fitodepurazione rappresentano un'alternativa ai sistemi di depurazione tradizionali, con vantaggi dal punto di vista economico (risparmio di energia elettrica, limitati costi di gestione) ed ambientale (eliminazione dei trattamenti di disinfezione e dei relativi sottoprodotti, miglior inserimento paesaggistico). Con questo progetto didattico - aggiunge Tarantini - Legambiente Puglia vuole, sia illustrare le peculiarità dell'impianto di

*fitodepurazione di Melendugno e descrivere i concetti base legati alle acque reflue e ai nuovi trattamenti depurativi naturali (best management practices), che approfondire gli aspetti legati agli ambienti umidi per promuovere una fruizione responsabile e consapevole del territorio».*

L'impianto di fitodepurazione di Melendugno si estende su una superficie di otto ettari di cui cinque occupati dai bacini di lagunaggio, e si colloca in una zona di particolare valenza ambientale, caratterizzata da aree naturali e da una posizione strategica nella dinamica dei flussi migratori dell'avifauna.

«Il Servizio Tutela delle Acque della Regione Puglia, che ha fortemente voluto e coordinato questa esperienza di recupero delle acque affinate ai fini ambientali - precisa la dirigente Marianonietta Iannarelli - ha inteso avviare un progetto pilota di monitoraggio e valorizzazione ambientale dell'area umida ricostruita presso le aree dell'impianto di Melendugno, con l'obiettivo di comprendere a pieno l'efficacia del progetto e, più in generale, il ruolo ecologico delle aree umide artificiali. È un tentativo di "Ri-pensare" al valore dell'acqua come lo era per le generazioni passate, ricucendo il rapporto tra noi



*cittadini ed il nostro territorio, perseguendo uno sviluppo il più possibile equilibrato tra le attività umane e la conservazione delle funzioni ambientali del nostro ecosistema».*

Il progetto dell'impianto, finanziato dal presidente Nichi Vendola, in qualità di Commissario Delegato per l'Emergenza Ambientale in Puglia, si configura come primo esempio, su larga scala in Puglia, di un sistema naturale ed eco sostenibile, caratterizzato da una ridotta complessità tecnologica e da una spiccata semplicità gestionale.



Napoli, 10 giugno 2013

### La strategia energetica in Italia ed il ruolo delle fonti energetiche rinnovabili

Giornata di studio presso l'Università Federico II nell'ambito delle celebrazioni del 90° anniversario della fondazione della Associazione Idrotecnica. Per l'occasione la Sezione Campania ha invitato altre Sezioni regionali a fornire un proprio contributo.

In particolare la Puglia interverrà occupandosi della diffusione degli impianti eolici e fotovoltaici e della installazione di minicentrali idroelettriche per la utilizzazione dei salti idraulici dell'Acquedotto Pugliese, in particolare in corrispondenza delle derivazioni dal Canale Principale del Sele-Calore.

# Acquedotto Pugliese si illumina di blu per la Giornata Mondiale dell'Autismo.

Il due aprile la facciata dello storico Palazzo dell'Acquedotto in Via Cognecci a Bari si è illuminata di blu.

L'Acquedotto Pugliese ha inteso così aderire alla Giornata Mondiale dell'Autismo istituita dalle Nazioni Unite e promossa dall'ANGSA (associazione nazionale genitori soggetti autistici), contribuendo a "fare luce" su questo tema.

Il Palazzo di Via Cognecci è la sede storica degli uffici, ma anche un'opera artistica unica nel suo genere: un edificio interamente dedicato all'acqua e alle sue multiformi declinazioni.

Il Palazzo, realizzato tra il 1925 ed il 1935 dal ravennate Cesare Brunetti, si ispira architettonicamente allo stile romanico pugliese di transizione. L'interno è stato sapientemente decorato e arredato - sul tema dell'acqua - dall'artista romano Duilio Cambellotti (Roma 1876-1960) che ne ha curato il disegno architettonico, la decorazione pittorica, i pavimenti, gli arredi, l'illuminazione e i tappeti per gli ambienti di rappresentanza.



## IL FANTASTICO VIAGGIO DEL SIGNOR ACQUA

Autore: Agostino Traini  
Edizioni: Amazon.it



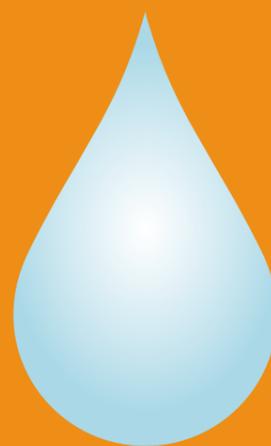
Un libro adatto ai bambini dove l'autore, attraverso il racconto fiabesco, parla dell'acqua, del vento, del sole e delle stelle e spiega i concetti usando disegni stupendi e personaggi fantasiosi.

# IL CONTRATTO, DETTO FATTO.

IL TECNICO ARRIVA CON  
IL TABLET E LA STAMPANTE.

TEMPI DIMEZZATI  
PER I NUOVI ALLACCIAMENTI.

SEMPLICE COME BERE  
UN BICCHIERE D'ACQUA.



Numero Verde  
**800735735**  
[www.aqp.it](http://www.aqp.it)

## IL CICCHETTO

Le nuvole

*Arrivati in alto, lassù  
il gran caldo non c'era più  
ma un freddo particolare  
che li ha fatti condensare.*

*Gocchetta e Goccino  
con tanti amici vicino,  
saliti anche loro nel cielo blù,  
formano le nubi che vedi tu!*

*Cumuli, cirri e grandi strati  
nel cielo così ben disegnati.  
Nuvole bianche, nere e rosa  
si trasformano in ogni cosa  
ad ogni piccolo soffio di vento,  
cambiando forma in un  
momento.*

*Che spettacolo fenomenale  
fin quando non arriva...  
IL ... TEMPORALE!!!!*

Lucia Montinaro

Leggi su [www.aqp.it](http://www.aqp.it)  
le filastrocche di  
Gocchetta e Goccino

## REDAZIONE:

Stella Armenti  
Maristella Marroccoli  
Caterina Quagliarella  
Tecla Sassi